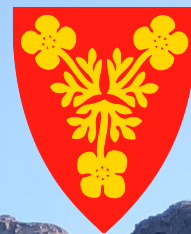


Storfjord kommune
Mangfold styrker!



ÅRSMELDING
2021

Innhold

Rådmannens innledende kommentarer	3
1. Lederskap	4
2. Økonomi	7
3. Arbeidsgiverpolitikken	15
4. Oppvekst	19
5. Helse og omsorg	25
6. Utvikling	35
7. Miljø, drift og beredskap	42



Vedtatt av Storjord kommunestyre 16.06.2022, sak 41/22

*Forsidefoto: Benedicte Helen Lilleng
Øvrige illustrasjoner: pixabay.com*

Kommunedirektørens innledende kommentarer

Årsmeldinga er kommunedirektørens rapport om Storfjord kommunes tjenesteproduksjon for året som er bak oss, en presentasjon av kommunens offisielle regnskap, og den gjør rede for hvordan tildelte ressurser har blitt forvaltet i 2021.

Mangfold styrker og Åpenhet, Respekt, Etterrettelighet (ÅRE) er kommunens motto og verdigrunnlag. Storfjord skal bygges på tre likeverdige kulturer og språk – samisk, kvensk/ finsk og norsk. Storfjord kommune som organisasjon skal kjennetegnes av mangfold, blide ansikter og høflighet, åpne prosesser og god kommunikasjon. Kommunen skal preges av tillit, toleranse og respekt for andre, og kommunen skal kunne oppleves som pålitelig, åpen for innsyn, vise ansvar og følge etiske regler i våre handlinger.

Med alle nedstengingene og restriksjonene som har preget oss alle de siste to årene har fokuset i vår organisasjon vært på å klare å levere de daglige tjenestene. Det har vært lite tid eller rom for samlinger og organisasjonsutvikling samtidig som det i perioden er mange som har gått over i nye stillinger og mange nye ansatte som er kommet til. Når vi nå er tilbake i tilnærmet normal drift igjen må det igjen settes fokus på å opptre som en samlet organisasjon som etterlever kommunens motto og verdigrunnlag.

Vi klarte å produsere de grunnleggende tjenestene for kommunesamfunnet i 2021 på tross av at koronapandemien medførte mange strenge smittevernrestriksjoner og perioder med stort fravær, karantene og sykemeldinger. Med en imponerende ståpåvilje fra våre ansatte fant vi løsninger for de aller fleste situasjoner på tross av hjemmekontor, besøksforbud,

krav om ekstra tiltak, og alle de andre restriksjonene vi i dag heldigvis kan se tilbake på.

Alle våre ansatte fortjener enda mer oppmerksomhet enn en stor klapp på skulderen for at vi klarte å levere tjenestene i en periode som har påvirket både innbyggere og ansatte i Storfjord mer enn noe annet i vår tid.

Driftsregnskapet for 2021 i Storfjord kommune er avsluttet med et merforbruk på 3,65 mill kr. Netto driftsresultat i 2021 ble negativt med 5,3 mill. kroner eller -2,0 prosent målt i forhold til kommunens samlede inntekter. Resultatet ble 3,3 millioner kroner svakere enn i 2020, og 5,9 mill. kroner svakere enn budsjettert i 2021. Iht. kommunestyrets vedtatte økonomiske handlingsregler var målet i 2021 et positivt netto driftsresultat på 1,75 prosent, eller 4,65 mill. kroner. Målet er dermed ikke innfridd. Det negative driftsresultatet i 2021 ble delvis dekket opp gjennom bruk av disposisjonsfond (oppsparte midler fra tidligere år). I tillegg måtte 3,48 mill. kr budsjettert som overføring til disposisjonsfond strykes.

Det redegjøres detaljert i kapittel 2 Økonomi for etatens resultater og hva som er bakgrunnen for merforbruket.

Storfjord-samfunnet har etter forholdene klart seg godt gjennom 2021. Vi er en av ganske få distriktskommuner som har en stabil befolkningsutvikling over lang tid, og dette er det viktig å bygge videre på selv om de nærmeste årene vil måtte medføre store endringer i kommuneorganisasjonen som følge av at en stadig større andel av driftsutgiftene går til å betale renter og avdrag.

Hatteng, mars 2022

Willy Ørnebakk
kommunedirektør

1

Lederskap

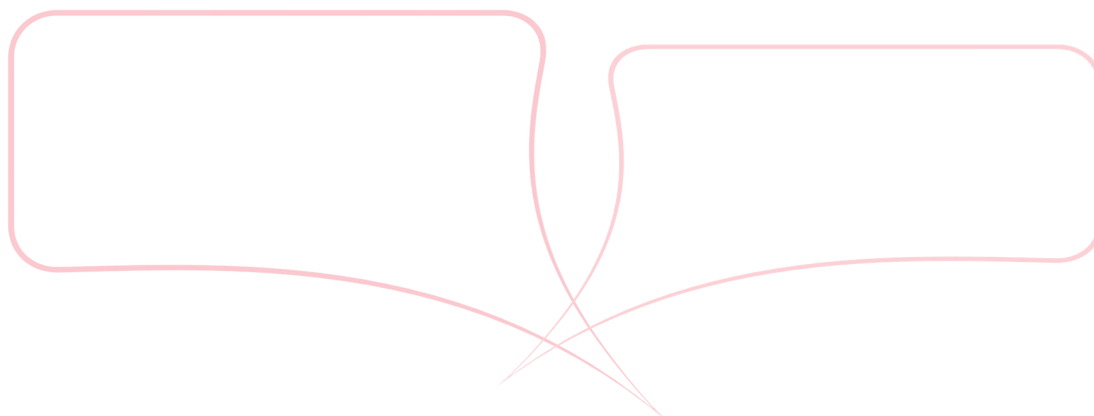
1.1 Politisk ledelse

Kommunestyret

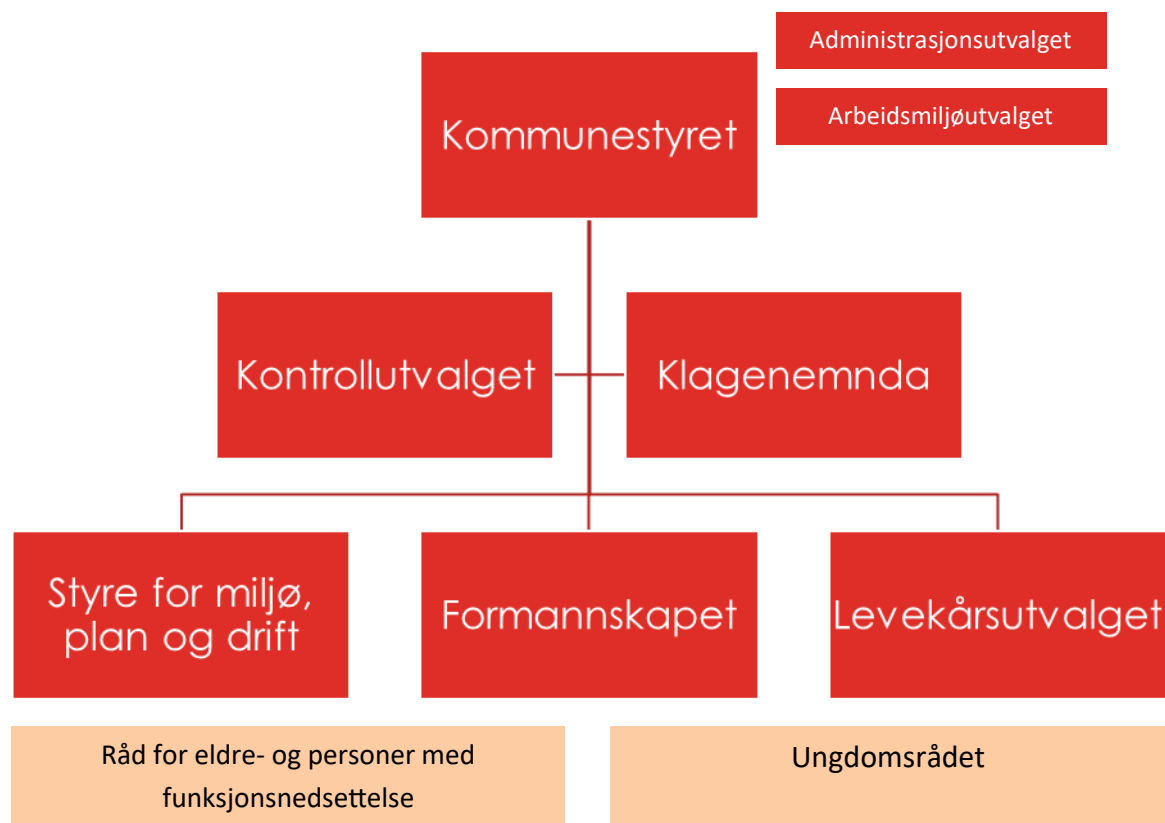
Parti	Antall	Representanter
Høyre	6	Geir Varvik, Tonje Nilsen, Lars-Einar Garden, Gaute Østeggen, Nils-Petter Beck, Øistein Nilsen
Arbeiderpartiet	2	Inger Heiskel, Tor-Ivar Seppola
Miljøpartiet De	1	Silja Skjelnes-Mattila
Tverrpolitisk liste	7	Solveig Sommerseth, Steinar Dalheim Eriksen, Knut Jentoft, Rune Utby, Karen Kemi Nyheim, Ina Marie Heiskel, Bente Bech.
Senterpartiet	1	Hanne Braathen

Underutvalg

Navn	Medlemmer	Leder
Styret for miljø, plan og drift	7	Øistein Nilsen
Levekårsutvalget	7	Tor Jørgen Johnsen
Kontrollutvalget	5	Malvin Nygård
Råd for eldre og funksjonshemmede	6	Eeva Randell
Ungdomsrådet (2020/21)	7	



1.2 Politisk organisering



1.3 Administrativ ledelse

Kommunedirektør Willy Ørnebakk

Kommunedirektøren har det overordnede ansvaret for administrasjonen i Storfjord kommune.

Kommunalsjef Oppvekst May-Tove Lilleng

Kommunalsjef oppvekst er ansvarlig for skoler og barnehager, kulturskole og voksenopplæringa.

Kommunalsjef Helse- og Omsorg Ann-Monika Wingstad

Kommunalsjef helse og omsorg har det overordnet ansvar for familieenheten, sykehjem, hjemmetjenesten, omsorgen for utviklingshemmede, Valmuen, psykisk helse og rusomsorg.

Kommunalsjef Utvikling Oddbjørn Nilsen

Kommunalsjef utvikling har det overordnede ansvaret for næring-/utvikling, jordbruk, skog og utmarksforvaltning, plansak, byggesak, oppmåling, bibliotek og kultur. Kommunalsjef har også overordnet ansvar for Frivilligsentralen og fritidsklubber, Storfjord ungdomsråd (SUR), Storfjord språksenter, Nordkalottens grensetjeneste i Storfjord samt eierskapsoppfølging selskap.

Kommunalsjef Miljø, drift og beredskap Dag Andreas Myrvoll

Kommunalsjef miljø, drift og beredskap har ansvaret for området drift og vedlikehold, kommunalteknisk, vann- og avløp, brann- og redning og renhold. I tillegg inngår de fleste av investeringsprosjektene innenfor driftssjefenes portefølje.

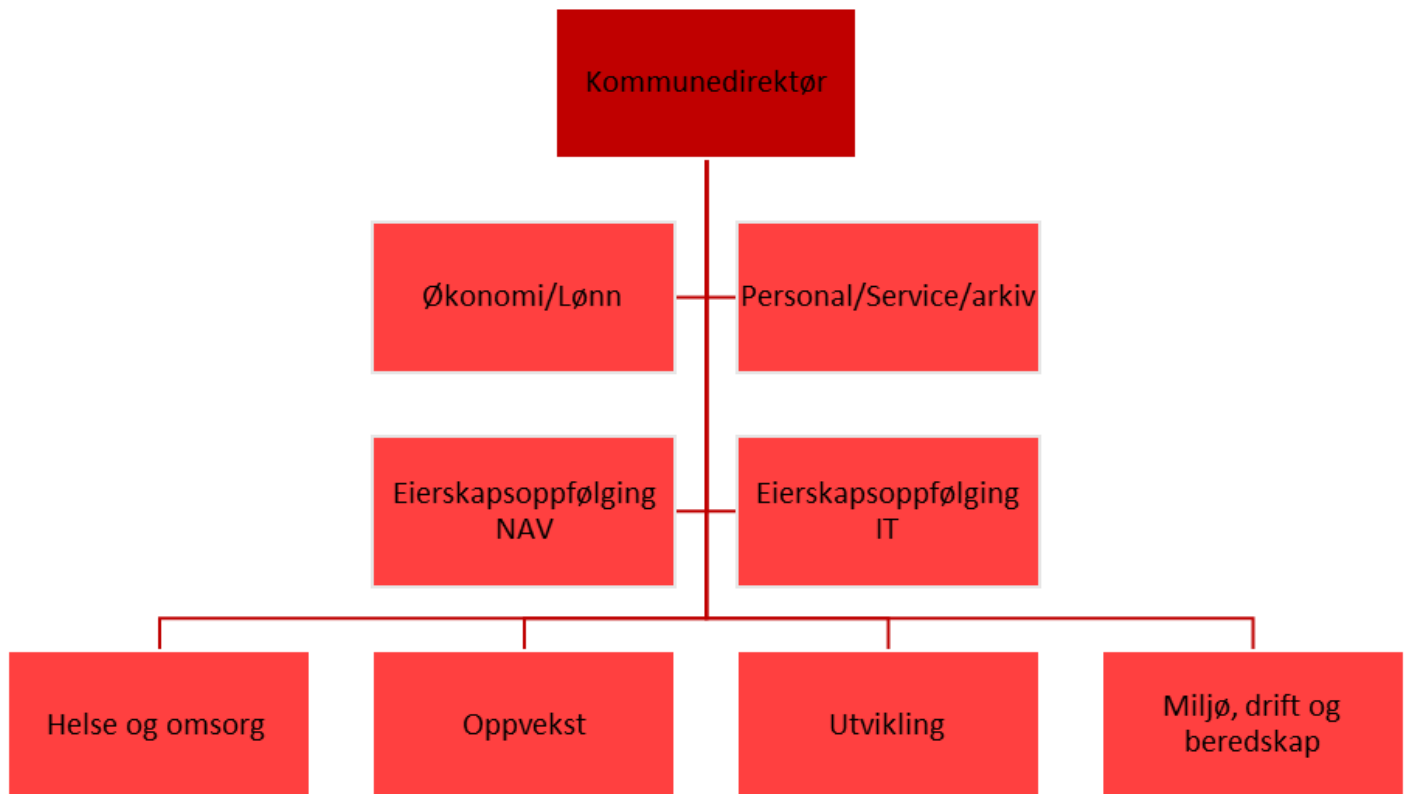
Økonomisjef Magne Wilhelmsen

Økonomisjefen er faglig ansvarlig for kommunens økonomi- og finansforvaltning, herunder bl.a. budsjettarbeid, regnskap, rapportering og oppfølging samt rådgivning og veiledning overfor rådmannen og andre ledere.

Personalleder Nina Kristiansen

Personalleder har overordnet ansvar for kommunens personalarbeid, forhandlinger, rådgivning, kompetanseplanlegging, HMS og oppfølging lønn, sykefravær, pensjon, forsikring samt avdelingsledelse.

1.4 Administrativ organisering



2

Økonomi

2.1 Økonomisk utvikling og stilling

Storfjord kommune er fortsatt i en svært alvorlig økonomisk situasjon med nok et negativt driftsresultat, regnskapsmessig merforbruk, ingen økonomiske buffere til å håndtere uforutsette utgifter eller svikt i inntektene, samt at disposisjonsfondet nå er brukt opp. I tillegg må kommunen dekke inn merforbruk på over 3,65 mill. kr i løpet av 2023.

Høy lånegjeld gjør kommunen sårbar for renteøkninger. Kommunens driftsnivå er ikke bærekraftig og situasjonen krever at planlagte innsparingstiltak gjennomføres og får effekt, slik at vi kan levere gode tjenester innenfor de økonomiske rammene vi har til rådighet.

Driftsresultat og regnskapsmessig forbruk

Tabellen under viser brutto driftsresultat, netto driftsresultat og regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk (forenklet økonomisk oversikt drift).

Brutto driftsresultat

Brutto driftsresultat viser differansen mellom årets driftsinntekter og årets driftsutgifter utenom renter og avdrag. Dette resultatet skal dekke netto rente- og avdragsutgifter samt eventuelle pliktige avsetninger til fond (bundne avsetninger). Brutto driftsresultat i 2021 ble negativt med 6,78 mill. kroner, ca. 4,85 mill. kroner svakere enn i 2020. Når brutto driftsresultat er negativt innebærer det at årets utgifter i driften er høyere enn årets driftsinntekter. For å ikke få et underskudd i driftsregnskapet må en da benytte oppsparte midler fra tidligere overskudd, eventuelt positive bidrag fra kommunens finanstransaksjoner (finansinntekter fratrukket finansutgifter).

Netto driftsresultat

Netto driftsresultat er vurdert til å være den viktigste enkeltindikatoren for å vurdere den økonomiske situasjonen i en kommune. Netto driftsresultat bygger på brutto driftsresultat, men tar i tillegg hensyn til kommunens finanstransaksjoner (netto rente- og avdragsutgifter). Indikatoren viser dermed hva som er igjen etter at alle årets driftsutgifter (lønns- og driftsutgifter samt rente- og avdragsutgifter) er trukket fra alle årets driftsinntekter. Avskrivninger tas også med, men disse

Driftsresultat og regnskapsmessig forbruk

Tall i 1000	Regnskap 2021	Rev. budsjett 2021	Regnskap 2020
Sum driftsinntekter	265 452	244 253	239 458
Sum driftsutgifter	272 235	241 461	241 383
Brutto driftsresultat	6 783	-2 792	1 925
Netto finansposter og avskrivninger	-1 476	2 142	50
Netto driftsresultat	5 307	-650	1 975
Bruk av avsetninger	-968	-500	-3 187
Avsetninger	2 622	1 150	5 162
Regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk	3 654	0	0

nulles ut med motpost og har dermed ikke resultateffekt. Et positivt netto driftsresultat kan avsettes til fond eller overføres til investeringer. Netto driftsresultat i 2021 ble negativt med 5,3 mill. kroner eller -2,0 prosent målt i forhold til kommunens samlede inntekter. Resultatet ble 3,3 millioner kroner svakere enn i 2020, og 5,9 mill. kroner svakere enn budsjettert i 2021. Iht. kommunestyrets vedtatte økonomiske handlingsregler var målet i 2021 et positivt netto driftsresultat på 1,75 prosent, eller 4,65 mill. kroner. Målet er dermed ikke innfridd. Det negative driftsresultatet i 2021 ble delvis dekket opp gjennom bruk av disposisjonsfond (oppsparte midler fra tidligere år), og kommuneregnskapet ble gjort opp med et merforbruk på 3,65 mill. kr. I tillegg måtte 3,48 mill. kr strykes budsjettert som overføring til disposisjonsfond.

Utvikling i netto driftsresultat fra 2017 til 2021 gjengis i tabellen under.

Utviklingen viser en dramatisk nedgang i netto driftsresultat fra 2017 til 2019, mens den negative trenden med negativt netto driftsresultat dessverre fortsetter, og forverres, i 2021.

Regnskapsmessig resultat

Regnskapsmessig resultat (mer- eller mindreforbruk) viser resultatet etter bruk av og avsetning til bundne og ubundne fond, og er «bunmlinjen» i kommuneregnskapet. Bundne fond er knyttet til selvkostområder som vann og avløp, men også øremerkete tilskudd som ikke fullt ut er disponert i regnskapsåret, og som kan avsettes på egne fond. Ubundne fond er disposisjonsfond som er oppsparte frie midler fra tidligere år.

Årsregnskapet for 2021 er oppgjort med et fremført merforbruk på 3,65 mill. kr til inndekning senest i løpet av året 2023. Resultatet er imidlertid etter strykninger. Etter gjeldende regnskapsregler må underskuddet reduseres for eventuelle budsjetterte avsetninger til

frie fond, budsjetterte overføringer fra drifts- til investeringsregnskapet, samt budsjettering av tidligere års regnskapsmessig underskudd. For 2021 utgjør samlet budsjettavvik et merforbruk for strykninger 7,426 mill. kr. Det er gjort følgende styrkninger for å dekke opp for regnskapsmessig merforbruk:

<u>Avsetning til disposisjonsfond:</u>	<u>3,486 mill. kr</u>
<u>Sum strykninger 2021</u>	<u>3,486 mill. kr</u>

Bruk av disposisjonsfond for reduksjon av årets merforbruk utgjør 2,622 mill. kr.

Likviditet

Budsjett- og regnskapsforskriftene pålegger kommunestyret et særlig ansvar for å sikre at kommunen har så god likviditet at løpende forpliktelser kan dekkes. Forholdet mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld kalles likviditetsgrad. Denne forteller om kommunens evne til å dekke sine kortsiktige forpliktelser. Dette nøkkeltallet beregnes på et gitt tidspunkt, her pr 31.12.21. Likviditeten vil endre seg gjennom året og dermed har dette nøkkeltallet noe begrenset verdi annet enn hvordan likviditeten var ved årsskiftet. Se tabell under.

Beregningene for likviditetsgrad 2 er foretatt med å benytte kasse og bankinnskudd som mest likvide midler. Dette blir ikke helt korrekt fordi mye av det som er kortsiktige fordringer er refusjoner fra staten og fylkeskommunen som vil komme inn like etter årsskiftet. Likevel gir det en pekepinn på at likviditeten i Storfjord kommune ikke har forverret seg i løpet av 2021, men er fortsatt på et svakt nivå.

Ved å gjøre en beregning av reell langsiktig regnskapsmessig driftslikviditet, der man blant annet trekker fra bundne midler som avsetninger til fond og ubrukte lånemidler får vi et helt annet bilde av situasjonen. Da kan begge likviditetsgradene bli negative. Dette kan bety at en i fremtiden må vurdere å sørge for en reserve i form av kassekreditt.

Utvikling i netto driftsresultat fra 2017 til 2021

Tall i 1	2021	2020	2019	2018	2017
Netto driftsresultat	5 307 131	1 974 894	11 612 780	-1 348 251	-7 343 246
% av inntekter	-2,0	-0,8	-5,1	0,6	3,4

Likviditet

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Likviditetsgrad 1	2,34	2,39	1,98	3,02	3,31	2,75
Likviditetsgrad 2	1,27	1,02	0,65	1,30	2,08	1,77

Likviditetsgrad 1 = omløpsmidler/kortsiktig gjeld (bør være større enn 2)
Likviditetsgrad 2 = mest likvide omløpsmidler/kortsiktig gjeld (bør være større enn 1)

Disposisjonsfondet

Dette er kommunens reservefond, og kan benyttes fritt til både drift og investering. Fondet utgjorde ved inngangen til 2021 2,62 mill. kroner og 1,1 prosent av brutto driftsinntekter. Det ble brukt 2,62 mill. kroner av disposisjonsfondet i 2021. Ved utgangen av 2021 er disposisjonsfondet 0 kr.

I følge de økonomiske handlingsreglene skal disposisjonsfondet utgjøre minst 5 prosent av brutto driftsinntekter i 2020. Målet er dermed ikke innfridd.

Fondsmidler

Se tabell under. Fondsmidlene er redusert fra 2018 til 2021. Disposisjonsfondet er redusert med 2,62 mill. kr på grunn av merforbruket fra 2021. Bundne driftsfond er økt med 0,97 mill kr, mens bundne Investeringsfond er redusert med 0,6 mill kr siste året.

Merforbruket i driftsregnskapet i 2021 på 3,65 mill.kr. reduserer størrelsen på fondsmidlene, og det udekkede beløpet i investeringsregnskapet på 7,9 mill kr gjør egenkapital på investeringene negativt.

Lånegjeld

Kommunens lånegjeld er svært høy, og viser fortsatt økende tendens. Total lånegjeld var ved utgangen av 2021 på 403,44 millioner kroner, en økning på 2,55 millioner kroner i løpet av året. I dette tallet inngår ikke kommunens pensjonsforpliktelser.

I 2021 ble det tatt opp nye lån på til sammen 2,35 millioner kroner til ordinære investeringer og selvkostinvesteringer. Det ble tatt opp 22 millioner kroner i startlån. En del av den totale gjelden er finansiert av gebyrer (vann og avløp), formidlingslån (startlån fra Husbanken) eller ansvarlige lån. I netto lånegjeld trekkes disse ut. Netto lånegjeld utgjorde ved utgangen av året 333,1 mill. kr, en nedgang på 13,4 mill. kroner fra året før, eller nedgang på 3,9 prosent. Målt i prosent av kommunens inntekter gikk lånegjelden ned fra 144,7 prosent ved utgangen av 2020 til 125,5 prosent ved utgangen av 2021.

Kommunens lånegjeld er svært høy, og har de siste årene belastet driften i økende grad gjennom økte rente- og avdragsutgifter. Ved årsslutt i 2021 var 64,4 prosent av den totale gjeldsporteføljen eksklusivt startlån, med fastrente, inkludert rentebytteavtaler. Dette er i tråd med finansreglementet og de administrative rutineene for finansforvaltningen i Storfjord kommune, hvor det fremgår at minimum 1/3 del av gjeldsporteføljen skal være sikret.

Gjeld pr innbygger er beregnet på bakgrunn av langsiktig gjeld eksklusiv viderefremidlingslån fra Husbanken og folketall ved utgangen av året. Se tabell under.

Gjeld pr innbygger har hatt en kraftig økning fra 2016 til 2020. Hovedårsaken er det store investeringsnivået finansiert med låneopptak i denne perioden. I tillegg så har vi blitt færre innbyggere å dele gjelden på.

Kommuner som har netto lånegjeld over 75 % av inntektene, netto driftsresultat under 1% av inntektene samt disposisjonsfond på under 5 % av inntektene har lite økonomisk handlingsrom. Storfjord kommunes økonomiske handlingsrom ble ytterligere svekket i 2021, og kommunen har lite økonomisk handlingsrom. Kommunen har også presset likviditet, samt svake nøkkeltall, og må fortsette å fokusere på lav investeringstakt framover.

2.2 Vesentlige avvik mellom budsjettet og regnskapet

Forskriftens §5-4 Bevilgningsoversikter drift og §5-6 Økonomisk oversikt drift

Ved 3. kvartals rapportering for 2021 hadde kommunen tro på et netto driftsresultat i balanse. Et negativt avvik på 5,3 mill kr ved årets slutt er utfordrende å ta innover seg, men forklarbart.

Samlet sett gikk etatene med et merforbruk på 10,3 mill. kr jfr kolonne «Avvik 2021» når man ser bort fra

Fondsmidler

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Sum fond	-12 199 998	-26 075 263	-28 641 363	-36 465 266	-29 684 827	-20 952 090

Gjeld per innbygger

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Gjeld pr innbygger	181 427	189 259	158 982	132 492	113 485	95 175
Antall innbyggere	1 836	1 831	1 829	1 841	1 861	1 885

§ 5-4. Bevilgningsoversikt drift, Regnskap til fordeling pr. etat

Storfjord kommune Fra bevilgningsoversikt:	Regnskap 2021	Regulert bud- sjett 2021	Avvik 2021	Finansielle poster	Netto utgift korona	Korrigert Avvik 2021
Netto driftsutgifter pr. etat						
Politisk styring	3 068 266	3 013 677	-54 589	0	44 162	-10 427
Sentraladministrasjon	13 765 831	14 083 265	317 434	0	0	317 434
Oppvekstetaten	41 895 387	43 929 355	2 033 969	-31 696	208 234	2 210 507
Helse og omsorg	75 262 709	72 684 163	-2 578 546	-404 910	1 644 007	-1 339 449
Utviklingsetaten	13 040 873	11 050 485	-1 990 388	2 978 797	400	988 809
Konsesjonskraft	-3 725 267	-4 817 000	-1 091 733	-450 953	0	-1 542 686
Miljø, drift og beredskap	7 430 920	2 539 143	-4 891 777	34 974	60 262	-4 796 541
Miljø, drift og beredskap komm. bygg	10 099 711	6 952 112	-3 147 599	280 413	266 116	-2 601 070
Finans	-418 598	-2 315 477	-1 896 879		0	-1 896 879
Netto for alle etater	160 419 831	147 119 723				

Konsesjonskraft og Finans. I kolonnen «Korrigert avvik 2021» er merforbruket redusert til 5,23 mill. kr.

Her har vi korrigert på finansielle poster og netto utgifter for korona i 2021 på den enkelte etat. Inntektene fra rammetilskuddet er ikke fordelt på etatene i 2021.

Etatene for Sentraladministrasjonen og Oppvekst gikk i pluss.

Utviklingsetaten har inntekter fra Sametinget på Språksenteret som i regnskapet er bokført med kontoart på finans, mens i budsjett er registrert på kontoart på etaten. I tillegg er det brukt mer midler til næringsfond enn budsjettet. Dersom inntektene hadde vært budsjettregulert til finans, samt at en hadde regulert mer midler til næringsfond i budsjett gjennom året, ville Utviklingsetaten vist et mindreforbruk på denne oversikten.

Helse- og omsorgsetaten har hatt svikt i ressurskrevende tjenesteinntekter isolert sett på 4,23 mill. kr i fht budsjett. Tilskuddene er lavere pga strenge/skjerpede krav for hva som kan medregnes av utgifter, økt kommunal egenandel, og på noen ansvar er det også brukt mindre lønnsutgifter enn beregnet. Barnevernstjenesten har til tross for budsjettregulering gjennom året et merforbruk på 1,77 mill. kr. Legekontoret har hatt merutgifter på 1,6 mill.kr hvor halvparten av merforbruket skyldes koronarelaterte utgifter. Sykehjem og hjemmetjenesten har levert et mindreforbruk på 0,88 mill. kr. Helse og omsorgsetaten har hatt de største netto utgiftene når det gjelder koronapandemien.

Konsesjonskraftsinntektene ble redusert kraftig på slutten av året pga. store endringer i strøm-markedet høsten 2021, etter at kommunen ved 3. kvartal lå an til 4,8 mill. kr i netto driftsinntekter. Flere forklaringsvariabler ligger til grunn for lavere nettoinntekt:

I 2020 var markedsprisen (både områdespot NO4 og

systemspot) lav, og da hadde kommunen stor gevinst av prissikring som ble gjort på gode nivåer. I 2021 var imidlertid markedsprisen høyere enn prisen på sikringene, og dermed ble det finansielle resultatet negativt.

Ishavskraft klarte ikke å slå referansepris i 2020 og fikk dermed ikke resultat honorar. Likevel klarte Ishavskraft å skjerme Storfjord kommune for det store fallet som var i markedet dette lavprisåret. I 2021 slo Ishavskraft referanseprisen med 32,65 NOK/MWh. Konsesjonskraftsalgsavtalen innebærer at kommunen får 80% og Ishavkraft får 20%. Dermed økte honoraret fra 3,5 NOK/MWh til 10,03 NOK/MWh.

Faktura fra Troms Kraft, som er en del av kostnadsbiten til kommunen gjennom faktura fra Ishavskraft, økte fra 4,319 mill kr i 2020 til 5,877 mill kr og dette skyldes to forhold: OED-prisen (en pris fastsatt av Olje- og energidepartementet som er basert på gjennomsnittlig selvkost for et representativt antall vannkraftverk i hele landet) steg fra 112,7 til 114 NOK/MWh, men først og fremst skyldes dette at produsentens nettkostnader mot Statnett øker med økende markedspriser. Kommunen må betale sin andel av kostnaden med å mate kraften ut på sentralnettet.

Miljø, drifts og beredskapsetatens merforbruk er overskridelse på brannvern, feiing, veivedlikehold vinter, samt mindreinntekter på vann og avløp enn budsjettet.

Mer detaljerte forklaringer fremgår av etatenes årsmeldinger.

Finansposten utgjør i hovedsak betydelig mindre inntekt av premieavvik på over 2 mill. kr.

Driftsinntekter

Tabellen under viser alle driftsinntekter som er regnskapsført i 2021, revidert budsjett og avvik mellom budsjett og regnskap. Positivt avvik betyr merinntekt.

Under posten Rammetilskudd faller inntektsutjevninger i tillegg til det rene rammetilskuddet. Inntektsutjevningen er en mekanisme for å overføre midler fra de skattesterke kommunene til de skattesvake kommunene. Størrelsen på inntektsutjevningen er vanskelig å fastslå før budsjettåret, men samlet bør skatteinngangen og inntektsutjevningen ikke avvike veldig mye fra anslaget i budsjettet. Inntektsutjevningen avviker 3,69 mill kr høyere enn budsjettet. Staten har også kompensert Storfjord kommune 3,6 mill kr til koronapandemien i 2021 gjennom rammetilskuddet.

Inntekts- og formuesskatten kompenserer negativt med mindreinntekt på 3,47 mill. kr i forhold til budsjett. Inntekts- og formuesskatten er likevel 1,5 % høyere enn i 2020.

Eiendomsskatten måtte nedjusteres, og ble budsjettregulert i 2021, da kommunen hadde klagesaker fra 2016 som nå er ferdigbehandlet.

Posten «Andre skatteinntekter» inneholder naturressursskatt og konsesjonsavgift. Naturressursskatten til kommunen beregnes etter en sats på 1,1 øre pr kilowatttime og fastsettes på grunnlag av 1/7 av kraftverkets samlede produksjon av elektrisk kraft for inntektsåret og de seks foregående år. I 2021 ble naturressursskatten 0,07 mill kr lavere enn budsjettet. Konsesjonsavgiften er en avgift som kraftverkseier plikter å betale til berørt kommune. Konsesjonsavgiften ble 0,29 mill kr høyere enn budsjettet.

Avviket på 3,5 mill kr på posten «Andre statlige overføringer» skyldes for det første ikke budsjetterte tilskudd på finans, fra Sametinget og Kommunal og moderniseringsdepartementet, på 3,58 mill kr (se oversikt under), og for det andre at tilskudd fra Husbanken til bl.a. rentekompensasjon ble 0,08 mill.kr lavere enn budsjettet.

Tilskudd fra Sametinget til Furuslottet barnehage	mill kr	0,13
Tilskudd fra Sametinget til Språksenteret	mill kr	1,40
Tilskudd fra Sametinget til Primærnæringsprosjekt	mill kr	0,15
Kompensasjonsordning til virksomheter fra KMD	mill kr	1,90
Sum	mill kr	3,58

Avviket på posten «Overføring og tilskudd fra andre» på 13,2 mill. kr skyldes i hovedsak ikke budsjetterte refunderte sykepenge og svangerskapslønn på 8,46 mill kr, merinntekter refusjon drift merverdiavgift på 3,99 mill. kr.

Det positive avviket i inntekten på 0,19 mill kr under punktet «Salgs- og leieinntekter» på skyldes følgende i hovedsak følgende i forhold til budsjett:

- Lavere husleieinntekter 1,765 mill kr
- Lavere havneavgifter, utleie ifbm veier 0,297 mill kr
- Lavere årsgebyrer vann/avgift/tilknytning 1,331 mill kr
- Høyere salg av konsesjonskraft brutto 3,623 mill kr

Driftsinntekter

	Regnskap 2021	Reg. budsjett 2021	Avvik
Rammetilskudd	106 083 291	99 482 000	6 601 291
Inntekts- og formuesskatt	49 365 960	52 832 100	-3 466 140
Eiendomsskatt	8 627 392	8 627 392	0
Andre skatteinntekter	7 006 484	6 787 200	219 284
Andre overføringer og tilskudd fra staten	3 602 854	100 000	3 502 854
Overføringer og tilskudd fra andre	54 424 360	40 737 778	13 686 582
Brukerbetalinger	6 273 440	5 808 585	464 855
Salgs- og leieinntekter	30 068 159	29 878 060	190 099
Sum driftsinntekter	265 451 940	244 253 115	21 198 825

Driftsutgifter

Tabellen nedenfor viser de regnskapsførte og budsjetterte driftsutgiftene i 2021.

Fastlønnsutgiftene var 1,3 mill. kr lavere enn budsjettert. Imidlertid er lønnsutgiftene til vikarer, sykevikarer, svangerskapsvikarer 4,89 mill kr høyere enn budsjett. Refusjoner sykepenger og svangerskapslønn utgjorde i regnskapet uten sammenligning forøvrig 8,46 mill. kr.

Utgifter til ekstrahjelp, sommerarbeid og prosjektlønn ble 0,87 mill. kr høyere enn budsjettert.

Overtidslønn utgjorde 2,31 mill kr mer enn budsjettert og herav utgjør koronarelatert overtidsgifter 0,45 mill. kr.

Lønn til brann og redning er 0,77 mill kr høyere enn budsjettert samt at lønnsutgifter til fosterhjemslønn også ble 1,01 mill kr høyere enn budsjettert.

Sosiale utgifter som er lik pensjonskostnader og gruppelev/ulykkesforsikring avviker positivt med 2,14 mill kr og dette skyldes lavere pensjonskostnader. På den andre siden ble premieavviket ble vesentlig lavere enn budsjettert.

Lønn og sosiale utgifter er totalt økt med 1,0% i forhold til regnskapet for 2020, og dette skyldes delvis lavere pensjonskostnader, samt at totalt antall årsverk har gått ned fra 201,81 i 2020 til 188,91. Til eksempel ble lønnsstatistikk fra NITO kommune for 2021 som ble publisert 15.3.22 var gjennomsnittlig lønnsøkning på ca. 3,9-4,0%.

Merforbruket på 7,29 mill kr på «Kjøp av varer og tjenester» skyldes blant annet følgende:

- Utgifter til koronahotell 1,4 mill kr høyere enn budsjettert
- Utgifter til linjeleie, telefon og internett 0,64 mill kr høyere enn budsjettert
- Utgifter til edb-lisenser 0,34 mill kr høyere enn budsjettert
- Utgifter til eiendomsavgifter 0,74 mill kr høyere enn budsjettert
- Utgifter til kontingenter 0,73 mill kr høyere enn budsjettert
- Utgifter til inventar og utstyr 0,92 mill kr høyere enn budsjettert. Noe skyldes refunderte utgifter til teststasjon Skibotn, mens miljø, drift og beredskap har kjøpt inn utstyr til diverse vedlikehold som f.eks. kostemaskin, fres, hoppetusse.
- Utgifter til tjenestekjøp fra staten 1,2 mill kr høyere enn budsjettert. Av dette har Barnevern merforbruk her på 0,8 mill kr, mens det øvrige skyldes covid 19 vaksinerings, gjesteinnbyggeroppgjør og utviklingsveileder-utgifter (refundert).
- Utgifter til advokat og konsulent utgjør kr 0,74 mill kr mer enn budsjett.
- Utgifter til feiing utgjorde 0,3 mill kr mer enn budsjett. Avtalen med Tromsø kommune er avsluttet og det er inngått nytt samarbeid med Lyngen og Kåfjord.
- Utgifter til Covid 19 (refundert fra staten) og privat omsorg utgjorde til sammen 2 mill kr mer enn budsjettert.

Mindreutgifter her kan nevnes 0,99 mill kr til elever i andre kommuner.

Driftsutgifter

	Regnskap 2021	Regulert budsjett 2021	Avvik
Lønnsutgifter	136 748 729	126 877 402	-9 871 327
Sosiale utgifter	13 125 705	15 269 655	2 143 950
Kjøp av varer og tjenester	72 216 042	64 924 089	-7 291 953
Overføringer og tilskudd til andre	27 488 887	15 019 000	-12 469 887
Avskrivninger	22 655 974	19 370 512	-3 285 462
Sum driftsutgifter	272 235 338	241 460 658	-30 774 680

På kontogruppen «Overføringer og tilskudd til andre» stammer avviket på 12,47 mill kr i hovedsak:

- Underbudsjettet merverdiavgift på 3,99 mill. kr.
- Merutgift tilskudd til privat barnehage 0,65 mill. kr.
- Det er utbetalt egenandeler turnuslege på til sammen 0,88 mill. kr uten budsjettpost.
- Det er utgiftsført tap på fordringer på 1,35 mill. kr uten budsjettpost.
- Det foreligger også utbetaling av utbedringstilskudd og boligtilskudd til private på 1,9 mill kr over budsjettpost.
- Utgifter til konsesjonskraftsalg utgjorde 4,5 mill. kr mer enn budsjettet.
- Økte utgifter til sosialhjelp utgjorde 0,4 mill. kr og tilskudd til ASVO ble 0,23 mill. kr høyere enn budsjettet.

I kontogruppen «Avskrivninger» er merutgiften 3,29 mill kr. Posten burde vært budsjettregulert i 2021.

Koronapandemien - Koronakostnader og -inntekter

Kommunal- og moderniseringsdepartementet har bevilget koronakompensasjon og Statsforvalteren har også bevilget ekstra koronamidler gjennom skjønntilskudd, i 2 år nå.

16.03.2020 ble det opprettet et eget koronaprojekt i regnskapet hvor alle ekstraavgifter i forbindelse med kommunens håndtering av koronapandemien skulle registreres.

	Regnskap 2021	Regnskap 2020
Kompensasjon korona	3 620 160	3 029 917
- Bokførte utgifter lønn inkl sos. kostnader	1 010 326	623 167
- Bokførte øvrige utgifter	1 225 598	1 006 927
= Sum mindreutgifter	1 384 236	1 399 823

Oversikten viser at Storfjord kommune har fått kompensert utgiftene sine både i 2020 og 2021.

En arbeidsgruppe som kartlegger pandemiens økonomiske konsekvenser for kommunesektoren, leverer en ny rapport innen 1. april 2022. Rapporten vil være utgangspunkt når regjeringen skal vurdere behov for ytterligere kompensasjon for 2021.

Finansinntekter og finansutgifter

Renteinntekter viser en merinntekt på 0,165 mill. kr mens renteutgifter viser en mindreutgift på 0,218 mill. kr. Avdragsutgiftene på eksterne lån har en merutgift på 0,06 mill kr. Kravet til minimumsavdraget ble tilfredsstillt.

Forskriften §5-5 Bevilgningsoversikt investering:

Fremdriften på de ordinære investeringene ble i 2021 omtrent som budsjettregulert gjennom året. Oversikten viser at det ble investert 1,5 mill kr mer i anleggsmidler enn regulert budsjettet. Det er foretatt budsjettreguleringer av investeringsbudsjettet gjennom 2021 for å forsøke få et realistisk budsjett i forhold til framdrift på det enkelte prosjekt, og en har klart å lykkes ganske bra i forhold til utgiftene.

Det er likevel store avvik på finansieringen av investeringsprosjektene, når det gjelder inntekter tilskudd fra andre, et avvik på 4,6 mill.kr og inntekter fra momskompensasjon, et avvik på 2 mill kr. Når det gjelder avvik på tilskudd hadde kommunen budsjettet med tilskudd til ombygging av Åsen omsorgssenter fase III på 3,6 mill.kr samt 0,7 mill. kr i spillemidler fra staten til oppgradering Skibotn Samfunnshus, som ikke ble mottatt i 2021. Samtidig kan en ikke inntektsføre mer i bruk av lån enn det budsjettet tilsier. Dermed måtte investeringsregnskapet gjøres opp med merforbruk på kr 7,9 mill for inndekning i 2022.

2.3 Intern kontroll

Kommunedirektørens internkontroll er det ansvaret og de oppgavene som ligger til kommunedirektøren etter kommunelovens § 25-1, og hensikten med internkontroll er å sikre at lover og forskrifter følges. Tre forutsetningen for god internkontroll er at den er risikobasert, formalisert og at en har kontrollaktiviteter. God internkontroll innebærer å etablere, etterleve, etter spørre og vedlikeholde.

Opplegg for lønnskontroll fikk kommunen på plass fra august 2020.

Delegeringsreglementet har vi startet arbeidet med høsten 2020 og er fortsatt ikke ferdigstilt i 2021. Økonomi- og finansreglementet er forsinket grunnet koronapandemien, og forventes oppstart med revisjon av, våren 2022.

Det er og blir fortsatt iverksatt tiltak som sikrer betryggende kontroll og en høy etisk standard i virksomheten.

Kommunene i Nord-Troms startet høsten 2021 samarbeidet sammen med Karlsøy, om innkjøp av nytt ERP-system (økonomi, lønn, budsjett/økonomiplan) til kommunene, som fra 1.1.2023 kan gi kommunene

et løft samt gi økte muligheter for samarbeid på tvers av kommunene framover.

Storfjord kommune gjennomførte i 2020 en organisasjonsjustering og det blir nye justeringer ved inngangen til 2022. Ny ledergruppe kom på plass fra 1. januar 2021 og det har også vært utskifting av kommunalsjef helse og omsorg i løpet av 2021. Ny leder kommunalsjef helse og omsorg var på plass 1.1.2022.

Ellers er det ingen spesielle tiltak som er gjennomført i 2021. Kommunedirektøren er kjent med iverksetting av ny kommunelovs kapittel 25 om internkontroll fra 2021, og er i gang med planlegging for å skaffe fullstendig oversikt, og ha tiltaksplan for forbedringer klar i løpet av vår 2022.

2.4 Høy etisk standard

Storfjord kommune har «Mangfold styrker» som sin overordnede visjon. Vi har et ønsket omdømme om kvalitet, effektivitet og service, og at det er «plass til alle» i Storfjord.

Verdigrunnlaget ÅRE – Åpenhet-Respekt-Etterrettelighet, ble vedtatt i 2011.

Åpenhet

Storfjord kommune som organisasjon skal kjennetegnes av mangfold, blide ansikter og høflighet, aksept for andres meninger, gode hensikter, åpne prosesser og tilgjengelig informasjon, god kommunikasjon og dialog. Vi har som mål å ha åpenhet og god samhandling i forhold til brukere, innbyggere og hverandre.

Respekt

Storfjord kommune som organisasjon skal preges av tillit, toleranse og respekt for andres meninger/synspunkt/ståsted. Vi skal legge vekt på respekt for innbyggere og deres behov, for arbeidsmiljøet, og for tidsfrister, lover og regler.

Etterrettelighet

Storfjord kommune som organisasjon skal kjennetegnes av pålitelighet, åpne prosesser, sporbarhet og innsyn, ansvarlighet og etiske handlinger. Det er viktig at

vi opptrer forsvarlig og lojalt overfor brukere, innbyggere, ledere og hverandre.

Storfjord kommune benytter kvalitetssystemet Compilo for å både dokumentere interne rutiner og prosedyrer, samt til å varsle avvik og forbedringsmeldinger internt. Arbeidsmiljøutvalget (AMU) er et kontrollorgan på arbeidsmiljøområdet. Praksis for melde avvik er en prosess som etatene kan forbedre seg på fra år til år.

2.5 Likestilling og ikke-diskriminering

Arbeidsgivere i offentlige virksomheter og private virksomheter med flere enn 50 ansatte, har plikt til å redegjøre for arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering i årsberetningen, eller et annet offentlig tilgjengelig dokument. Redegjørelsesplikten ble gjort første gang i året 2020, årsberetning som ble publisert i 2021.

Likestilling mellom kjønnene er godt ivaretatt. I ledergruppa er det blant annet 3 kvinner og 4 menn. Ved gjennomgang av antall årsverk i hele kommunen, viser det seg at det er ansatt 76,3% kvinner og 23,7% menn i 2021.

For å fremme likestilling og for å forhindre forskjellsbehandling i strid med lov om likestilling mellom kjønnene benyttes følgende tiltak:

- Ved utlysning av ledig stilling skal underrepresentert kjønn oppfordres til å søke
- Når det finnes kandidater av begge kjønn til en ledig stilling skal minst en representant fra det underrepresenterte kjønn tas inn til intervju, når formelle krav til stillingen er oppfylt
- Stedfortrederfunksjoner legges til rette for kvinner når en slik funksjon er hensiktsmessig og hvor lederen er mann, og motsatt når lederen er kvinne.

Kommunale bygg skal være universelt uformet og tilgjengelig for alle. I det pågående arbeidet med arbeidsgiverstrategien vil det bli lagt vekt på å fremme mangfold og likestilling.



3

Arbeidsgiverpolitikken

Storfjord kommune har ifølge etatsoversiktene 188,9 årsverk fordelt på 233 ansatte pr. 31.12.21. Fordelinga på kjønn var 184 kvinner og 49 menn. De fleste arbeider innenfor helse- og omsorg og oppvekst. Sammenlignet med år 2020 er antall årsverk 201,81.

Arbeidsgiverpolitikken utøves gjennom det lov- og sentrale avtaleverk som gjelder mellom partene i arbeidslivet. I tillegg har kommunen flere reglement og retningslinjer som bestemmer forholdet mellom kommunen og de ansatte.

Medbestemmelse og medinnflytelse utøves blant annet gjennom møter og dialog, representasjon i administrasjonsutvalg, arbeidsmiljøutvalg og diverse utvalg/grupper. Samarbeidet med de tillitsvalgte oppleves som godt og konstruktivt.

Ny organisasjonsmodell i 2021

I 2021 fikk vi en ny etat for tjenestene som samlet driver med utvikling; Utviklingsavdelingen. Tjenestene i denne etaten er skilt ut fra de andre etatene og samlet

arbeider de for ulike typer utvikling i kommunen.

Helse og omsorg gikk over til etatsmodell igjen, der en kommunalsjef har overordnet ansvar for hele helse og omsorg.

3.1 Medarbeideroversikt pr. 31.12.2021

Pr. 31.12.21 hadde Storfjord kommune 2 lærlinger. Begge innenfor helse og omsorg, en mann og en kvinne.

Flere ansatte arbeider ufrivillig deltid, mens noen ikke ønsker full stilling. Noen ansatte har stillinger i flere etater/tjenester.

Helse og omsorg er den største etaten, med flest ansatte i sine tjenester, nært fulgt av oppvekst.

Medarbeideroversikt

Etat	Antall	Menn	Kvinner	2021 årsverk	2020 årsverk	2019 årsverk	2018 årsverk
Sentraladministrasjonen	12	2	10	10,7	11,3	14	14
Oppvekst	67	11	56	61,47	71,81	70,61	73,9
Helse og omsorg	113	18	95	81,51	0	0	0
<i>Behandlende avdeling</i>	0	0	0	0	53,16	54,41	54,51
<i>Forebyggende avdeling</i>	0	0	0	0	39,85	37,6	42,45
<i>Miljø, drift og beredskap</i>	23	10	13	20,9	22,06	22,06	21,91
<i>Utviklingsetaten</i>	17	7	10	14,2	3,5	2,5	3
<i>NAV, kommunalt ansatte</i>	0	0	0	0	0	0	1,8
Interkommunal innkjøpsjef	1	1	0	0,13	0,13	0,13	0,13
Totalt	233	49	184	188,91	201,81	201,31	211,69

3.2 Lønnspolitikk

I 2021 ble det avholdt lokale forhandlinger innenfor alle forhandlingsbestemmelsene i Hovedtariffavtalen. Sentrale føringer satte lokal lønnsrett for Hovedtariffavtalens kapittel 4 til kr. 730.554, med virkningstidspunkt 01.10.2021. I drøftingsmøte med de tillitsvalgte ble det bestemt at årslønnsvekst for ansatte i hovedtariffavtalens kapittel 3 og 5, ble satt til 2,67 %, med virkningstidspunkt 01.05.2021.

Når det gjelder kommunedirektørens lønn, fastsettes denne av formannskapet.

Forhandlingsmyndigheten er delegert til kommunedirektøren av kommunestyret, og er videredelegert til personalleder med unntak av Hovedtariffavtalens kapittel 3.4.1 (kommunalsjef) som kommunedirektøren selv er forhandlingsleder for.

3.3 Likestilling

Storfjord kommune har ikke en egen strategi som omfatter likestillingsarbeidet. Arbeidet med likestilling inngår som en naturlig del av rekrutterings- og kompetansearbeidet. I denne sammenheng kan en peke på følgende:

- Kommunedirektørens ledergruppe var ved utgangen av 2021 fordelt med 3 kvinner og 4 menn (kommunalsjefer og økonomisjef)
- Av 13 etatsledere og mellomledere var 10 av dem kvinner i 2021
- Lik lønn for arbeid av lik verdi som hovedsak
- I Storfjord kommune jobber det ved årsskiftet 184 kvinner og 49 menn

Kvinner utgjør dermed 65 % av lederne (rådmannens ledergruppe og mellomledere), og av antall ansatte inkludert lederne er det 76 % kvinner som jobber i Storfjord kommune. Kommunen er i stor grad preget av likelønn på gruppenivå.

3.4 Diskriminering og tilgjengelighet

Storfjord kommune har ikke egen strategi knyttet til inkludering av funksjonshemmede. Et av målene i sentral IA-avtale er at bedrifter skal arbeide for å rekruttere mennesker med funksjonshemminger. Det gjøres et stort arbeid i avdelingene med å tilrettelegge arbeidshverdagen for dem som har behov for det. Vi har godt samarbeid med NAV, og der det er mulig, er vi åpne for å ta inn folk på f.eks. arbeidspraksis.

Det er ikke nedfelt målsetting om prosentvis andel av våre tilsatte skal ha minoritetsbakgrunn. Kommunen er likevel åpen for mangfold i arbeidsstokken innenfor flere av kommunens tjenesteområder. I forbindelse med å få arbeidspraksis og norsk opplæring, legges det til rette for å ta inn arbeidstakere som har minoritetsbakgrunn.

3.5 Seniorpolitikk

I forbindelse med rekruttere/beholde (lokal lønnsstige) sykepleiere/vernepleiere er det lagt inn kompensasjon i form av ekstra lønn tilsvarende en ukes ekstra ferie fra fylte 60 år. Dette kan tas ut enten i form av ferie eller lønn etter avtale med nærmeste leder. Storfjord har også flere som jobber på pensjonistvilkår. Det er lagt opp til at det skal være årlige seniorsamtaler i forbindelse med medarbeidersamtalen/ utviklingssamtalen med ansatte som er over 55 år.

3.6 Lærlinger

Storfjord kommune hadde 3 lærlinger i 2021. Alle tre innenfor helse og omsorg.

Samarbeide med Kommunal Opplæring er godt i forhold til å ta inn lærlinger i offentlig sektor. Storfjord kommunestyre har gjort vedtak på at kommunen kan ha inntil 6 lærlinger. Årsaken til at det kun er 2 ved årsskiftet, handler om tidspunkt for inntak og avslutning.

3.7 Heltid/deltid

Deltidsstillinger er særlig knyttet til helse- og omsorgssektoren og turnusjobbing. Sektoren har imidlertid tatt et stort grep for å øke stillingsstørrelsen til ansatte som ønsker det. Det er gjennomført langvaktturnuser innenfor de fleste områdene – sykehjem, hjemmetjeneste, BPA og tjenesten knyttet til mennesker med spesielle behov. Det har gjort at vi har fått noe reduksjon av små deltidstillinger, og flere har fått mulighet til å øke sin stillingsstørrelse.

Innenfor renhold er det kun 4 av 11 ansatte som har 100 % stillinger. Alle renholds stillingene er besatt av kvinner. Deltidsbanken oppdateres jevnlig. Kartlegging viser at det er endel som ønsker full stilling, men også at noen ønsker deltidstilling. Gjennom kartlegging har vi god oversikt over ønsket og ikke ønsket deltid.

3.8 Arbeidsmiljø

HMS-arbeidet sidestilles med de øvrige arbeidsoppgavene til lederne, og det skal være fokus på HMS ute i avdelingene. Kommunestyret bevilget kr. 130.000 til HMS-tiltak i 2021, lik året før. Arbeidsmiljøutvalget (AMU) fordeler midler til velferdstiltak i avdelingene og til HMS-tiltak som den enkelte avdeling kan søke på.

2021 har i stor grad vært preget av Corona og smittehandtering. Likt som året før, har mange tiltak av felleskarakter ikke blitt gjennomført. Det er et mål at 2022 skal være et mer aktivt år i forhold til arbeidsmiljø.

3.8.1 Internkontroll

Arbeidet med internkontroll foregår på to nivåer. Hver avdeling har et selvstendig ansvar for at det foreligger tilfredsstillende løsninger for internkontroll. På systemnivå er det kommunedirektøren som har ansvaret for at etatene følger opp sitt ansvar, samt at kommunen har et tilfredsstillende system for internkontroll. Sentralt i arbeidet står avviks- og kvalitetssystemet Compilo. Systemet skal samle all kvalitetsdokumentasjon, og sikre at kommunen har tilgjengelig oppdaterte prosedyrer slik at arbeidet med internkontrollen skal kunne dokumenteres på en tilfredsstillende måte.

Kommunen har kollektivt medlemskap for alle ansatte i bedriftshelsetjenesten INVENI. Det har vært et for-

bruk på 54 timer i 2021, mot 137 timer i 2020. INVENI's arbeid i 2021 har vært påvirket av koronatiltakene og dermed mindre kontakt, men arbeidet deres har bestått i noe oppfølging av enkeltansatte, møter i Arbeidsmiljøutvalget, psykososialt arbeidsmiljøarbeid, risikovurdering, konsulentvirksomhet (lederstøtte og annet) og fysisk test brannkonstablene.

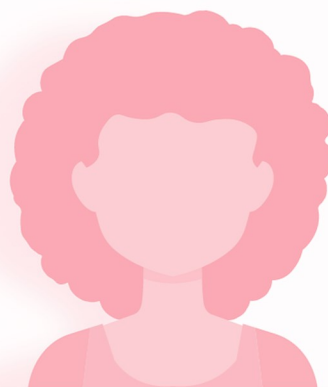
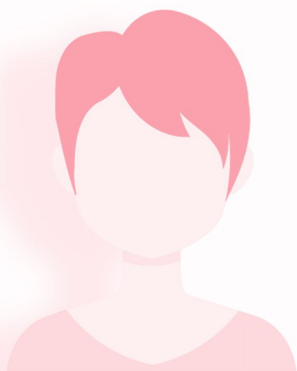
3.8.2 IA-avtalen

Storfjord kommune er IA-bedrift. IA-avtalen skal skape et arbeidsliv med plass til alle gjennom å forebygge sykefravær og frafall og på den måten øke sysselsettingen, gjennom arbeidsmiljøarbeid, tettere oppfølging av langtidsfravær og større satsing på sektorer og bransjer. Avtalen legger stor vekt på partenes felles innsats på arbeidsplassen.

Storfjord kommune skal, basert på sentrale IA-mål, utarbeide egne mål og indikatorer for avtaleperioden lokalt.

3.8.3 Arbeidsmiljøprisen

Arbeidsmiljøutvalget deler hvert år ut en arbeidsmiljøpris. Prisen skal gå til noen som ved sitt gode humør sprer glede og trivsel rundt seg
noen som uoppfordret gjør noe med omgivelsene
noen som oppmuntrer og støtter kollegaer som sliter med problemer etc. eller oppmuntrer /gir ros og sprer varme



3.9 Sykefravær

Retningslinjer for oppfølging av sykemeldte ble revidert og behandlet av AMU i mai 2021.

Storfjord kommunes IA-mål for sykefravær er 7 %. For 2021 var det totale fraværet i kommunen på 9,3 % (gjennomsnitt av hele året). Hver avdeling med sykefravær over måltallet rapporterer til Arbeidsmiljøutvalget hvert kvartal.

Sykefravær – totalt i hele kommunen

2021	2020	2019	2018
9,3 %	8,7 %	6,79 %	9,02 %

Forebygging av sykefravær og oppfølging av sykemeldte er en viktig del av HMS-arbeidet. Både NAV, Arbeidslivssenteret og bedriftshelsetjenesten Inveni er viktige samarbeidspartnere i det systematiske arbeidet med sykefraværsoppfølging. Samhandlingen mellom nærmeste leder og arbeidstaker gir størst effekt. Fokus er forebygging og helsefremmende tiltak, herunder kontakt med leder før lege. Dette gjør det mulig å tilrettelegge på arbeidsteden slik at sykemelding unngås, eller graderes.

3.10 Kompetanseutvikling

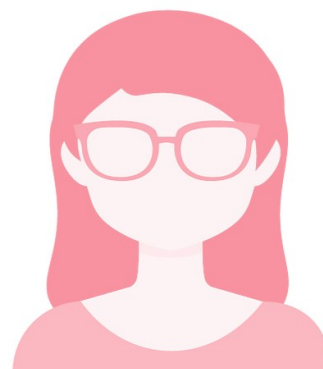
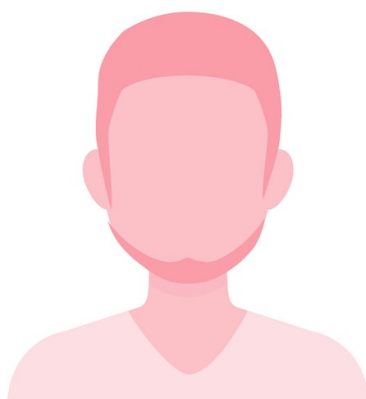
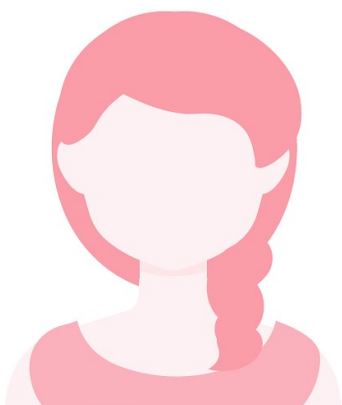
Storfjord kommune har en overordnet kompetanseplan, og i tillegg har de enkelte etater sine kompetanseplaner. Kompetanseplanen skal revideres i 2022 slik at den er i tråd med samfunnsutvikling og behov.

Det er en sentral kompetansegruppe sammensatt av 3 etatsledere, tillitsvalgt og personalleder som har ansvaret for den overordnede kompetanseplanen.

3.11 Etikk

Kommunens verdigrunnlag er Åpenhet – Respekt – Etterrettelighet (ÅRE). Egne etiske retningslinjer ligger til grunn for arbeidsreglementet og inngåtte arbeidsavtaler. Etikk er å holde seg redelig til et verdigrunnlag, både sitt eget og det verdigrunnlaget som gjelder i organisasjonen. Som en åpen organisasjon er kommunens omdømme avhengig av innbyggernes tillit. Kommunen har egne etiske retningslinjer for folkevalgte og ansatte, retningslinjer for bruk av sosiale medier og retningslinjer for varsling. Varslingssakene ble behandlet av egen varslingsgruppe

« Kommunens verdigrunnlag er
Åpenhet – Respekt – Etterrettelighet



4

Oppvekst

Oppvekstetaten har i 2021 bestått av to grunnskoler 1-10, to barnehager, voksenopplæring inkl. flyktningetjenesten), kulturskole, logoped og Oppvekstadministrasjonen. Levekårsutvalget er politisk fagutvalg.

4.1 Økonomi

Se tabell på neste side.

Stort sett alle ansvar i Oppvekst, går med mindreforbruk. Lederne har vist at de styrer «disiplinert» etter sine tildelte budsjetterammer. Voksenopplæringa viser et merforbruk på 271 000. Det skyldes at interne reguleringer (intern kjøp av tjeneste) mellom ansvar innad i etaten, ikke har truffet godt nok. Skibotn skole har størst mindreforbruk på kr. 750 818, noe som skyldes vakante lærerstillinger som det ikke har vært mulig å fylle opp med kvalifiserte lærere. Vikarer som er ufaglærte har et lavere lønnsnivå. Pensjonskostnadene for etaten samlet sett, er over 1 million lavere enn budsjettet. Fellesutgifter under Oppvekstsjef har også et mindreforbruk som skyldes bl.a. utgått svømmeopplæring (pga pandemi) leie av basseng Skibotn og lavere kostnader elever i andre kommuner. Etaten har hatt merkostnader til vikarer ifm deling av kohorter i barnehage og skoler ilt året og dette skal kompenseres gjennom statlige koronamidler som kommunen får. Disse midlene er ikke tilført/tilbakeført de enkelte etater sitt budsjett/regnskap, men er på sentral post. Se økonomidel av årsmelding.

4.2. Personal og kompetanse

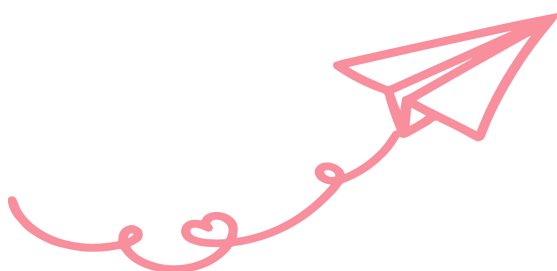
Oppvekst har stabile ansatte og stabile ledere. Det har vært lavt sykefravær i barnehagene og voksenopplæringa, men mer i kulturskolen og skolene. Pandemien med isolasjon og karantene har ført til høyere sykefravær enn normalt.

Det er tilsatt ny styrer i Furuslottet barnehage fra 1.12.2021 og nye inspektører på begge skolene fra 1.1.22. Det er foreløpig ikke vanskelig å rekruttere til faste fagstillinger, men svært vanskelig å få besatt lærer- og barnehagelærerstillinger sent i barnehage/skoleåret.

Etaten har også i 2021 jobbet mye med å kontinuerlig revidere og få til gode og tydelige beredskapsplaner for å holde tjenesten oppegående og med forsvarlig smittevernregime.

Se tabell på neste side.

Det bør prioriteres å øke bemanningen i barnehagene slik at voksentettheten er høy nok til at de små har det trygt og godt. I flere timer pr. dag er det kun 1 ansatt med barnegrupper, da åpningstid og arbeidstid ikke er sammenfallende. Med flere pedagoger som følge av lovendring i 2020, følger det med planleggingstid og færre timer på avdelinga med barna. Styrerne trenger tid til ledelse og tiltak vil bli fremmet på nytt i budsjettforslaget for 2023. 5 % økning pr. styrer har vært foreslått, noe som vil gi hele dager og gi bedre vaktplaner for både barn og voksne.



Videreutdanning individuelt

Tre lærere har tatt videreutdanning i fag via statlig ordning og var ferdige vår 2021, og 2 lærere har startet opp høst 2021. I barnehagen er det en fagarbeider som er startet på barnehagelærerutdanning og en som er startet på masterstudie i pedagogikk. Kulturskolerektor har tatt videreutdanning i «Ledelse av prosesser». Alle de tre nye styrerne i barnehagene i kommunen, har søkt på styrerutdanning som starter opp høst 2022.

Etterutdanning i nettverk med andre kommuner

Oppvekst i Storfjord samarbeider med nabokommuner både i nord og sør når det gjelder kompetanseheving og nettverk.

Ansatte både i barnehage og grunnskole har sammen med ansatte fra nabokommunene, deltatt i etterutdanningsrekker i ulike emner som er barnehage- og skole-relatert. Det gjelder begynneropplæring, realfag, inkluderende barnehagemiljø og digital praksis.

Kulturskoleansatte har fast læringsnettverk med Lyngen og Balsfjord. Voksenopplæringa samarbeider fast med Balsfjord VO

Læringsnettverk med videregående opplæring

Matematikkklærere på ungdomstrinnet deltar i fast *matikknettverk* sammen med lærere fra Lyngen og Balsfjord og Nordkjosbotn vgs. Rådgiverne på skolene deltar i *rådgivernetverk* i Utdanning Vest i Troms og Finnmark fylkeskommune.

Skoleeierrepresentanter fra Lyngen, Balsfjord og Storfjord, ledelsen i utdanningsetaten i fylkeskommunen, rektor Nordkjosbotn vgs og alle rektorer fra skoler med ungdomstrinn i disse tre kommunene, har eget læringsnettverk en gang pr år.

Det er i tillegg etablert et nytt forum for informasjonsutveksling der de samme rektorene fra Ly-Ba-Sto, har faste digitale møter med rektor Nordkjosbotn vgs, for å drøfte utfordringer i elevmiljøet og vurdere tiltak som skolene kan gjøre fortløpende.

Lederutviklingsprogram

Ledere i Oppvekstetaten har sammen deltatt på 8 samlinger i lederutviklingsprogrammet «Best i lag» gjennom Arbeidslivssenteret NAV. Målet er å skape helsefremmende arbeidsplasser med å bevisstgjøre og trene lederne i å utøve *en verdi- og styrkebasert ledelse* på sine avdelinger, og være jevnlig lederstøtte for hverandre

Økonomisk resultat oppvekst 2018 - 2021

	2018	2019	2020	2021 (NB! ny org)
Budsjett (rev)	49 772 514	51 676 760	53 890 672	43 929 355
Regnskap	49 433 829	54 336 105	52 950 645	41 889 680*
Forbruk i %	99,32	105,15	98,2	95,36

Ansatte og årsverk i oppvekst 2021

Avdeling	Årsverk	Fast ansatte	Kvinner	Menn
Furuslottet barnehage	6,55	7	6	1
Oteren barnehage	7,05	7	7	0
Skibotn skole*	16,95	19	13	6
Hatteng skole*	25,60	28	25	3
Kulturskolen*	2,22	4	3	1
Voksenopplæringa	1	1	1	0
Logoped/ spesialpedagog barnehage	0,40	1	1	
Oppvekst administrasjon	1,00	1	1	0
SUM	61,47 årsverk	67	56	11

* Tre ansatte jobber på begge skolene og en ansatt jobber i begge barnehagene.

* 75 % stilling i skolene refunderes av annen kommune

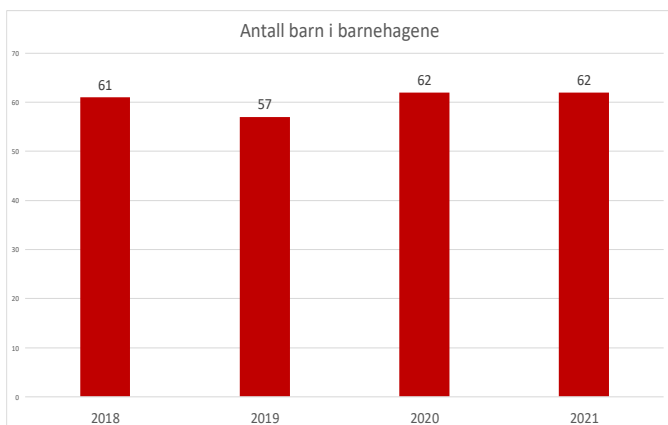
4.3 Brukerundersøkelser og medvirkning

Skolene gjennomfører årlig elevundersøkelse i 5.-10.klasse, samt månedlige trivselsundersøkelser i alle klasser. Elevundersøkelsen omhandler læringsmiljøet i klassene, klasseråd (demokratiopplæring) og elevråd. Barnehagebarna deltar i barnesamtaler og barneråd. Barnehagene gjennomfører også foreldreundersøkelse. Resultatene er gjennomgående gode og det er valgt områder som det skal jobbes mer med. Disse er: hente/bringe-situasjoner og mattilbud. Foreldre på skolene kan delta i foreldreundersøkelsen. Her er svarprosenten lav, men skolene følger opp punkt som foresatte ikke er fornøyde med. Bl.a. vurdering for læring, hva som skal legges vekt på i elevvurdering og få framovermeldinger.

4.4 Barnehager

Barnehagesektoren i Storfjord består av to kommunale barnehager og én privat. Det er tilsammen 62 barn i de tre barnehagene, (23 barn i hver av Oteren og Furuslottet og 16 i Storfjord naturbarnehage). Det har i 2021 vært full barnehagedekning. De barna som har vært på venteliste, har enten ikke hatt krav på plass eller de har søkt etter hovedopptaket 1.mars.

Furuslottet barnehage: En hel avdeling kan arealmessig tas i bruk dersom søkertallet stiger. Avdelingen må da



bemannes med personale, som er den store kostnaden. Oteren barnehage: kan utvides med flere plasser arealmessig, men da må det også der tilsettes flere i hht norm for bemanning.

4.5 Grunnskoler

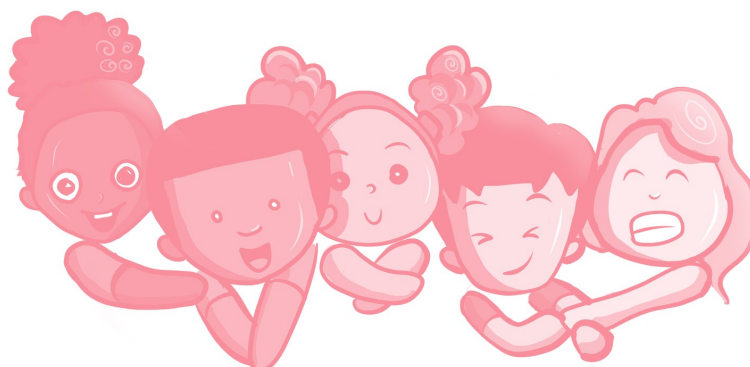
Storfjord kommune har to kommunale kombinerte grunnskoler 1.-10.klasse, lokalisert i Skibotn og på Hatteng. Begge skolene har SFO. Storfjord kommune har ingen ufaglærte lærere i faste stillinger. Det er 170 elever i Storfjordskolen, 104 elever på Hatteng skole og 66 elever på Skibotn skole. Det er 31 elever som har SFO-tilbud. Det er i 2021, vedtatt utredning av ny skolestruktur som nå er på høring.

Spesialundervisning

Antallet elever og antallet timer til spesialundervisning er økt fra forrige skoleår. *Se tabell under.* Elevsammensetninga på skolene er ikke statisk, det flytter elever fra kommunen og til kommunen gjennom skoleåret. Ingen elever får spesialundervisning dersom det ikke foreligger en sakkyndig vurdering fra PPT, på individuell rett til spesialundervisning.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Elever	24	21	22	28
Timer	3562	3448	3030	4017
Lærerårsverk	5,03	4,97	4,30	5,68

For å bøte på en del spesialpedagogiske utfordringer tidligst mulig i grunnskolen, er det igangsatt etterutdanningsrekker i begynneropplæring i hele Nord Troms. Vi har stor tro på at det skal være ett av flere virkemidler som vil gi bedre tilpasset opplæring i klasserommene og færre elever som trenger spesialundervisning.



Språk og målform

Elever som lærer samisk/finsk/kvensk er stabilt over år og elevtallet holder seg, til tross for nedgang i elevtallet generelt. Pr. okt. 2021 er det 55 elever (32 % av alle elever i Storfjordskolen) som lærer samisk eller finsk/kvensk. 26 lærer samisk og 29 lærer finsk/kvensk.

Læringsmiljø og læringsresultater

I grunnskolene er det i hovedsak fire typer nasjonale målinger av læringsresultater. Det er elevundersøkelsen, nasjonale prøver (5.,8. og 9.trinn), obligatoriske kartleggingsprøver i lesing, regning og engelsk for 1.-4.trinn og muntlig og skriftlig eksamen etter 10. trinn. I tillegg utarbeides det *skolebidragsindikatorer* som måler hva skolen bidrar med for å utjevne for elevenes forutsetninger, tidligere resultater, og til foresattes bakgrunn. P.ga. pandemi, så er det ikke avholdt eksamen for 10.kl. i 2021.

Elevundersøkelsen er gjennomført i 2021. Undersøkelsen analyseres og behandles i skolenes rådsorganer og personale. På grunn av prikkeregler skjermes svarene hvis det kun er ett eller to som krysset på alternativet. Samlet sett er det bedre resultater i 2021 enn i fjor slik nasjonal sammenligning skjer. På 7.trinn er det ingen elever som opplever mobbing fra medelever, på 10.trinn er det ikke 0 %, men pga lavt tall er det unnatt offentlig informasjon pga personvern.

Levekårsutvalget og Kommunestyret får i løpet av høst 2022 lagt fram utviklingsmelding 2021, for grunnskolen til politisk behandling. Den vil spesifikt redegjøre for resultatene i elevundersøkelsen og nasjonale prøver.

4.6 Voksenopplæringa

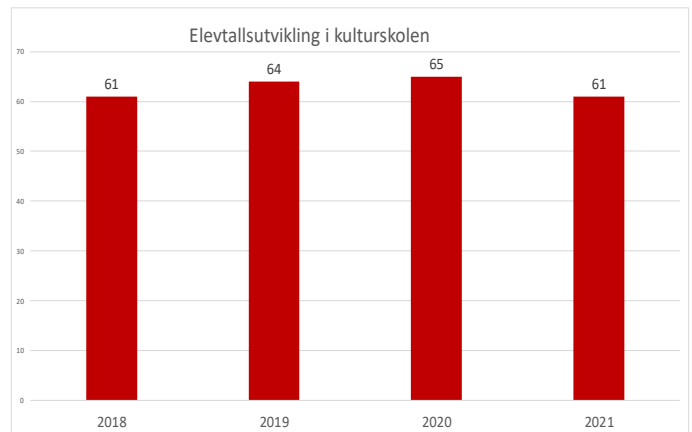
Voksenopplæringa omfatter grunnskole for voksne, norskopplæring for voksne innvandrere, spesialundervisning for voksne og vedlikeholdslæring for voksne psykisk utviklingshemmede. Det var 2 voksne elever som avsluttet grunnskole for voksne vår 2021 og disse går nå i vgs. Elevtallet i opplæring i norsk og samfunnskunnskap har vært 9 i vårhalvåret og 5 høsthalvåret. I tilknytning til Valmuen verksted, gis tilbud innad for spesialundervisning og vedlikeholdslæring for psykisk utviklingshemmede. Det gis også tilbud om norskopplæring for arbeidsinnvandrere mot en timepris som ikke har rett eller plikt til opplæring.

4.7 Kulturskolen

Kulturskoleundervisninger har hovedsakelig foregått i kommunens to musikkbinger som er plassert like ved skolene. Undervisning har vært gitt enkeltvis og i grupper og har både vært gitt i skoletida, SFO-tida og på ettermiddagstid.

Kulturskolen har i 2021:

- Gjennomført digitalt UKM, vårkonsert og julekonsert i små grupper med få publikum
- Gjennomført et seksukers opplegg i Oteren barnehage
- Hatt økt bruk av digitale verktøy og mindre bruk av papir i undervisninga
- Fått gjennomslag for gratis utlån av instrumenter til alle kulturskoleelever som ønsker det (jfr plan for sosial utjevning)



4.8 Oppvekst fellesområder

Storfjord har felles PPT med Balsfjord og Lyngen, lokalisert i Kubenbygget i Nordkjosbotn. Der er det 6 ansatte inkl. prosjektleder for Kompetanseløftet som er eksternt finansiert gjennom statlige midler som de tre kommunene har søkt på. Det er under utarbeiding en revidert samarbeidsavtale som kommer som sak til politisk behandling i 2022. Det er et tett og godt samarbeid mellom barnehager/skoler og PPT.

Skoleskyssen er samordnet med videregående skoler og derfor er også skoleruta sammenfallende. P.ga færre elever, er skysskostnadene gått noe ned. I Skibotn skolekrets er det svært få elever som har behov for skoleskyss. Skoleskyssordningen i Storfjord fungerer godt.

4.9 Mål og resultater 2021

I store trekk har barnehagene og skolene etterhvert gått seg sammen om hovedsatsninger (målgruppe 0-16). Her er et lite utvalg mål og resultater av de største satsningene:

Mål 2021	Resultater 2021
Felles for barnehage og grunnskole: Inkluderende barnehage og skolemiljø	Felles etterutdanning over fire år: «Inkluderende barnehage og skolemiljø» (IBS) ligger til grunn for arbeidet. Barnehagene status (kommunale og den private): Har utviklet ny felles handlingsplan for å skape et godt psykososialt barnehagemiljø. Dette i hht ny lov-hjemmel i Kap. 8 i bhg-loven. Skolene status: Skolene har jobbet over år med inkluderende skolemiljø (lovkrav) slik at både forebygging, rutiner og håndtering er blitt en naturlig del av skolehverdagen. Det kom mange gode innspill til forbedringer i KOMREV sin forvaltningsrapport. Det har bidratt til at dokumentasjonen på skolene er blitt mer systematisk. Det blir økt ledelse fra 1.4.22 i skolene for å imøtekomme kravene i Opplæringsloven.
Skole: a. å ta i bruk den nye læreplanen, fagfornyelsen. Utvikle gode årsplaner i fag. b. vurdering for læring c. tilpasset opplæring	a. arbeidet er godt i gang, men ikke fullført. Det er etablert fast samarbeid med næring/næringsliv inn i skolen. Det er laget faste årshjul for samarbeid med helse og politi inn i skolen, alt tilpasset ny læreplan. b. vurderingsarbeidet er i god flyt og videreutvikles på den enkelte skole. c. startet opp i august og er i innledende fase
Barnehage: Digital praksis i barnehagen Livsmestring	Personalet har fått bedre kompetanse gjennom etterutdanning i regi av UIT og fagdager. Prosjektet har ført til økt bruk av digitale verktøy i det pedagogiske arbeidet i barnehagen. Det er laget fast årshjul for samarbeid med helse og barnehage
Voksenopplæringa: Elevene skal avlegge skriftlig og muntlig eksamen, og avlegge prøve i samfunnskunnskap.	1 har tatt norskprøve som er bestått 3 har gått opp til samfunnskunnskapsprøven
Kulturskolen: Gi et godt og tilpasset tilbud til elevene og på den måten opprettholde en stabil og fornøyd elevmasse.	Elevtallet har holdt seg stabilt i 2021, mye på grunn av god tilstrømming av de yngste elevene.
Logoped: Gi tilbud til alle som har behov for logopedisk hjelp	Oppnådd 100 % dekning av behov for logopedhjelp, gjennom fleksibel organisering. Gir tilbud i alle barnehager og skoler (jobber ambulerende)

4.10 Framovermelding 2022

4.10.1 Barnehager og skoler

Faglig utviklingsfokus barnehager og grunnskoler årene 2021-23:

HOVEDTEMA: **Inkluderende praksis** gjennom deltagelse i den nasjonale satsninga «*Kompetanseløftet i spesialpedagogisk hjelp/inkluderende praksis.*» Kartlegging av kompetanse i barnehager og skoler er gjort av UIT høst 2021. På bakgrunn av denne kartlegginga legges det opp til etter- og videreutdanning i årene framover.

Dette kompetanseløftet i spesialpedagogikk og tilpasset opplæring er **omfattende og vil kreve stor innsats** fra både ansatte og ledelse i barnehager/skoler. Det bør derfor ikke påføres barnehagene og skolene andre tidskrevende satsninger i perioden. Skolene må sette medbestemmelse og elevdemokrati høyere på dagsorden. Dette kan legges inn som delemne under hovedområdet «Kompetanseløftet».

Storfjord er en liten kommune, uten store fagmiljø å spille på, så derfor er det ekstra viktig at det bevilges midler til kompetanseheving for at ansatte i barnehager og skoler skal kunne holde seg faglig oppdatert. Innafor skole er det spesielt mangel på samisklærere, lærere med spesialpedagogikk og emner innafor spes.ped. Dette gjelder i særdeleshet atferdsutfordringer. Det nye kompetanseløftet som er igangsatt, skal hjelpe barnehagene og skolene til å sette inn riktig hjelp til riktig tid, tidligst mulig.

Inventar og utstyr

Gjennom bevilgning til inventar og utstyr til barnehager og skoler, gir det forutsigbarhet for gradvis og planmessig utskifting av det som er nødvendig. Barn i barnehager og elever i grunnskolen er både aktive og impulsive, noe som også preger inventar og utstyr gjennom året.

4.10.2 Voksenopplæringa

Det er svært få elever igjen i Voksenopplæringstilbudet. Flere av elevene kombinerer jobb og skole. Tilbudene fortsetter både på Valmuen og norsk/samfunnskunnskap på samfunnshuset i Skibotn.

4.10.3 Kulturskolen

Kulturskolen ser at endel av de eldre elevene har falt fra. Det er derfor en utfordring å rekruttere og å tilrettelegge for sosiale og faglige møteplasser der ungdommene kan møte likesinnede.

Musikkbingen på Hatteng er fortsatt ikke blitt flyttet nærmere skolebygningen.

Kulturskolen har i mangel av noe bedre forsøkt å innrede et rom på mesaninen i Hatteng flerbrukshall til arbeidsrom. Rommet fungerer i tillegg både som undervisningsrom og lager for instrumenter. Innkjøpsstopp førte til at vi ikke fikk kjøpt inn en skriver/kopimaskin og en stasjonær pc til dette rommet.

I musikkbingen på Skibotn bruker kulturskolen fortsatt midlertidig en dyr løsning med en 4G – ruter for å få nett.

Begge musikkbingene mangler brannvarsling

4.11 Sluttord

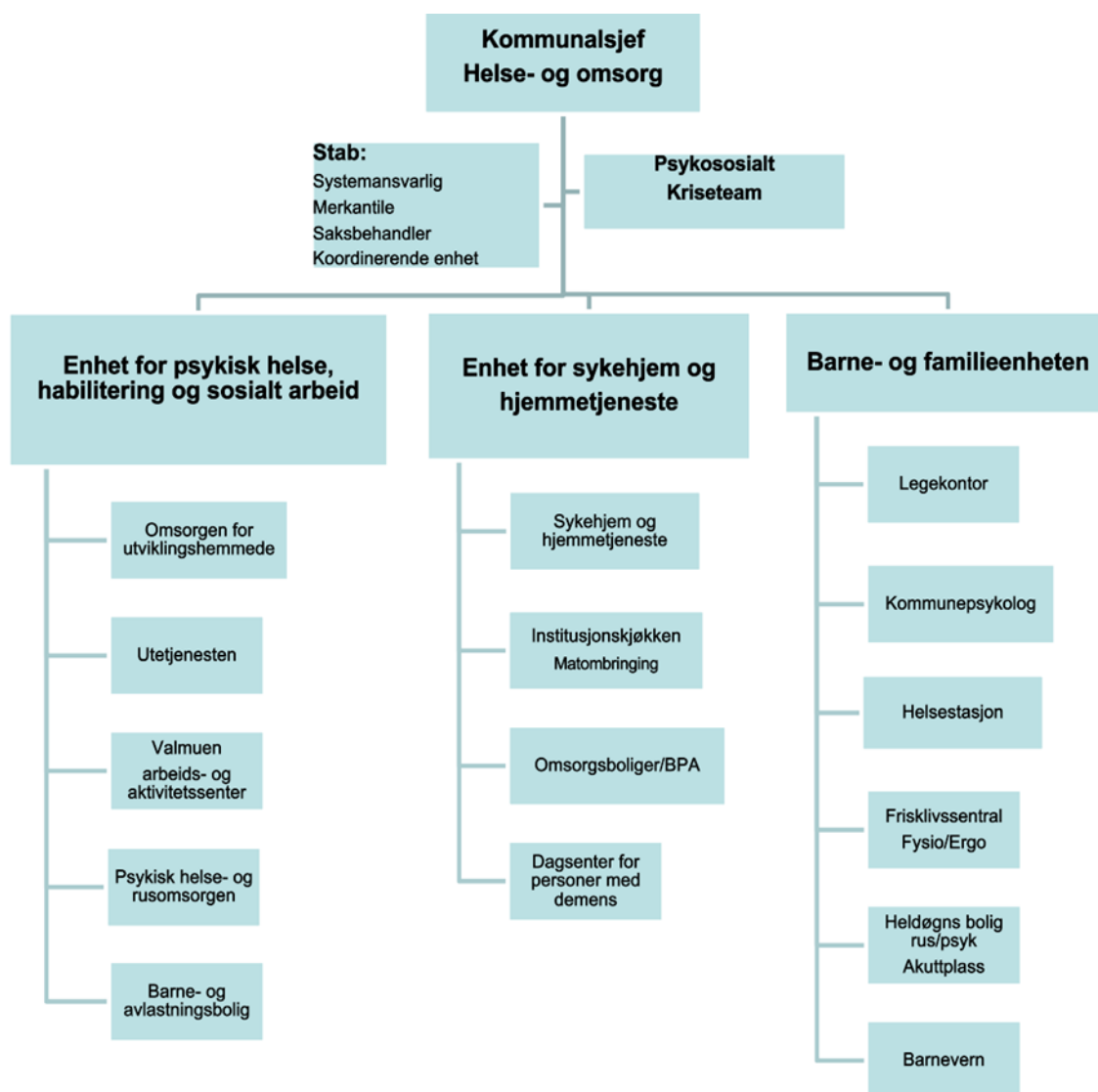
Personalet i barnehager, grunnskole, kulturskole og voksenopplæringa har vist en imponerende evne til omstilling, nyorientering og til å påta seg meroppgaver i nok et krevende pandemi-år. De ansatte har bidratt til å holde hjulene i gang så nær normalen som mulig for barn og elever, noe vi som kommune kan være stolt av.

« De ansatte har bidratt til å holde hjulene i gang så nær normalen som mulig for barn og elever, noe vi som kommune kan være stolt av. »

5

Helse og omsorg

Helse og omsorgsetaten består av kommunalsjef, tre enheter og stab som vist under.



5.1 Omorganisering av Helse og omsorg

Med bakgrunn i tidligere kommunestyrevedtak har det vært utført en større omstillingsprosess i etaten de senere årene. Ny organisering ble iverksatt fra 01.01.21.

Statistikk viser at kommunen står overfor store demografiske utfordringer i årene som kommer i form av flere eldre, flere personer med demens, høyere andel barn og unge med utfordringer innen psykisk helse og rus, større kommunalt ansvar i form av at oppgaver er overført fra spesialisthelsetjenesten til kommunen, samt at kommunen skal overta flere ansvarsområder innenfor barnevern.

Målet med omorganiseringen innenfor helse og omsorg har vært å ruste tjenestene til å håndtere dagens og framtidens utfordringer. Dette ved å samle kompetanse og fagmiljø der det er naturlig, legge til rette for god samhandling og en bedre utnyttelse av ressurser.

Effektueringen av omstillingen er også et ledd i å kunne drive større grad av forebygging og tidlig innsats, for slik å redusere behovet for kostnadskrevede tjenester på kort og lang sikt.

Barne- og familieenheten som nyopprettet enhet er gjort for å ruste kommunen til å håndtere økte krav kommunen vil stå ovenfor når det gjelder oppvekstformen.

5.2 Økonomi

Kap. 1.3:

Budsjett 2021	Regnskap 2021
72 684 163	75 262 709*

*helse og omsorgsetaten har hatt registrerte koronarelaterte utgifter påløpende 1,64 mill. i 2021. Koronarelaterte utgifter refunderes av staten, dette er ikke tatt høyde for i vedlagte tabell. Reelt merforbruk er dermed lavere enn oppgitt i tabell, ca 1 mill.

Merforbruk 2021 er i hovedsak knyttet til covid-19 relaterte utgifter, økte kostnader innenfor barnevern, samt at man har fått tilført mindre overførte statlige tilskudd enn forventet.

Per nå har Helse og omsorg effektiv drift, noe som også bekreftes av KOSTRA tall for 2020, samt

KS-rapport desember 2021. Storfjords kostnader for helse- og omsorgstjenestene i 2020 er ca. kr 11,6 mill rimeligere enn sammenlignbare kommuner – dvs. KOSTRA-gruppe 15. I tillegg er det gjort nedtak i tjenestenivå i 2021.

5.3 Utviklings- og satsningsområder

Læringsnettverk - Rettsikkerhet for psykisk utviklingshemmede

Deltagelse i interkommunalt læringsnettverk har gitt deltakere økt kunnskapen om utviklingshemming, om rettigheter etter helse- og omsorgstjenesteloven, pasient og brukerrettighetsloven og andre relevante lover, økt kunnskap i faglig forsvarlighet og målrettet miljøterapi slik at de kan analysere hvilke tiltak som fører til økt trivsel og hvordan forhindre handlinger som kan føre til vesentlig skade uten bruk av tvang. Dersom vesentlig skade ikke kan forhindres uten bruk av makt og tvang, må ansatte kjenne til prinsippet om minste inngripende tiltak, skadeavvergende meldinger i enkelttilfeller og saksgang i utarbeidelse av vedtak om bruk av tvang. Observasjon, registrering, dokumentasjon i pasientjournal har være gjennomgående tema i samlingene, det samme med brukermedvirkning og etiske vurderinger. Totalt 5 ansatte har deltatt i dette læringsnettverket.

Læringsnettverk - KlinObsKommune

Helsepersonell i tjenestene møter stadig sykere pasienter og beboere. Tendensen er mer komplekse og utfordrende problemstillinger. Dette betyr at tjenestene må jobbe systematisk med kvalitets- og forbedringsarbeid, og medarbeiderne må ha kunnskap, ferdigheter og verktøy for å gjøre gode kliniske observasjoner og vurderinger. For å øke pasientsikkerheten, opprettholde og tilegne seg nødvendig kompetanse er flere ansatte delaktig i prosjektet KlinObsKommune.

Målgruppen er helsepersonell i sykehjem, hjemmetjenester, tjenester innen psykisk helse og rus og personer med utviklingshemming. KlinObsKommune kan nyttiggjøres i ulike pasientsikkerhets- og kompetansesatsinger som tidlig oppdagelse og respons av forverret somatisk tilstand, tiltak innen tema helsehjelp i Leve hele Livet-reformen, i forbedring av pasientforløp, akuttkjedesamarbeid og lignende. Ansatte fra sykehjem og hjemmetjenesten har deltatt i dette læringsnettverket, i 2022 skal ansatte fra de øvrige tjenestestedene også delta.

Velferdsteknologi

Arbeidet med å ta i bruk nye trygghetsalarmer og GPS-teknologi er videreført. I tillegg arbeides det videre

med å ta i bruk eksempelvis fallalarmer og medisindispenser der det er behov.

Leve hele livet

“Leve hele livet - stortingsmelding 15 er en kvalitetsreform som skal være retningsgivende for arbeidet innenfor eldreomsorgen. Målet med reformen er at alle eldre skal få bedre hjelp og støtte til å mestre livet, og handler om de grunnleggende tingene som oftest svikter i tilbudet til eldre: mat, aktivitet og fellesskap, helsehjelp og sammenheng i tjenestene. I året som er tilbakelagt har ikke etaten fått implementert reformen som opprinnelig tenkt, men noen av satsningsområdene er innført som til eksempel nybygde omsorgsboliger, dagsenter for personer med demens og innføring av velferdsteknologi.

Turnusordninger

- Det er innført langvaktsturnus i flere av tjenestene hvor dette er mulig. Dette reduserer behovet for små stillinger og gir økt mulighet for heltidskultur.
- Innført Årsplan i Omsorgen for utviklingshemmede. Årsplan er en arbeidsplan som gjelder for ansatte et år fram i tid og som tar høyde for individuelle ønsker og tjenestebehov. Denne måten å organisere turnuser på gir effektiviseringsgevinst i form av det ikke er behov for å utarbeide hjelpeturnuser som tidligere. Ansatte og ledere får en bedre forutsigbarhet med en denne type årsplanlegging. Målet er å innføre dette i flere tjenester hvor dette er formålstjenlig.

KS-rapport

Etter bestilling fra kommunestyret har KS-konsulent AS hatt en gjennomgang av helse og omsorgssektoren, som ble ferdigstilt desember 2021. Rapporten tar for seg tjenestetilbudet, organisering, ressurser til ledelse, kvalitet i tjenestene og ressursbruk generelt. Utarbeidelse av rapporten bygger på både kvantitative og kvalitative metoder.

KS-konsulentene sine anbefalinger for videre oppfølging er:

- Opprettholde dagens årsverk på lederressurser inkludert “sykepleier 1” og “hjelpepleier 1”
- Vurdere å delegere ulike administrative oppgaver

til stab/støttefunksjoner for å avlaste arbeidsbelastning på ledere

- Fortsette arbeidet med tidlig innsats og forebygging. Dette er viktig områder både for eldre og yngre, og som kan føre til store ressursbesparelser og hjelpe til med å skape en bærekraftig kommuneøkonomi i fremtiden
- Gjennomgang av internkontroll
- Etablere heltidskultur
- Opprett holde dagens kompetansesammensetning
- Økt fokus på medvirkning/brukermedvirkning og involvering
- Rolleavklaring i fht politikk og administrasjon
- Fortsette arbeidet med å full utnyttelsen av ny organisasjonsmodell, sikre best mulig ressursutnyttelse, ressursmobilisering og effektiv drift
- Informasjonsflyt og kommunikasjon internt/eksternt
- Arbeide systematisk og planmessig med komunedreining, slik at innbyggerne inviteres med som en likeverdig partner i tjenesteutvikling og leveranse

Rapporten vil bli framlagt for politiske råd og utvalg i løpet av første halvdel 2022.

Prosjekter

- Psykisk helse- og rusomsorgen søkte og fikk tilskudd fra Statsforvalteren til 100 % stilling, midlertidig styrkning av eksisterende behandlingstilbud innen psykisk helse og rusarbeid for voksne pga koronapandemien. Det ble også innvilget kr 90 000,- til opplæringstiltak. Tre ansatte har gjennomført et kursprogram i belastningslidelser, depresjon, samt motiverende intervju.
- I tillegg har Barne- og familieenheten fått prosjektmidler til en 40 % stilling ifht midlertidig styrkning av eksisterende behandlingstilbud innen psykisk helse og rusarbeid for barn og unge.
- **Gode valg** – interkommunalt samarbeidsprosjekt for å motvirke frafall av elever i videregående skole. Prosjektmedarbeider arbeider med trivselstiltak og oppfølging av borteboende skoleelever i andre kommuner og med tilstedeværelse og oppfølging av elever tilknyttet Nordkjotsbotn videregående skole.

5.4 Kompetanseheving, rekruttering og beholde personell

Kompetanseheving

Etaten fikk kr 240 000,- i kompetanse og innovasjonstilskudd fra Fylkesmannen i 2021.

Tilskuddet ble blant annet benyttet til:

- utdanning av helsefagarbeidere
- utdanning av sykepleiere
- videreutdanning i palliativ omsorg
- master i barnevern

Annet

- økt bruk av ulike e-læringsprogrammer. Innført krav til vikarer og faste ansatte ifht å gjennomføre utvalgte e-læringskurs
- deltagelse i læringsnettverk, KlinObs og Rettsikkerhet for utviklingshemmede
- internt veiledningsopplegg for personalgrupper i noen avdelinger
- etaten har i løpet av året hatt to lærlinger i helsefag, samt flere elever og studenter i praksis

5.5 utfordringer

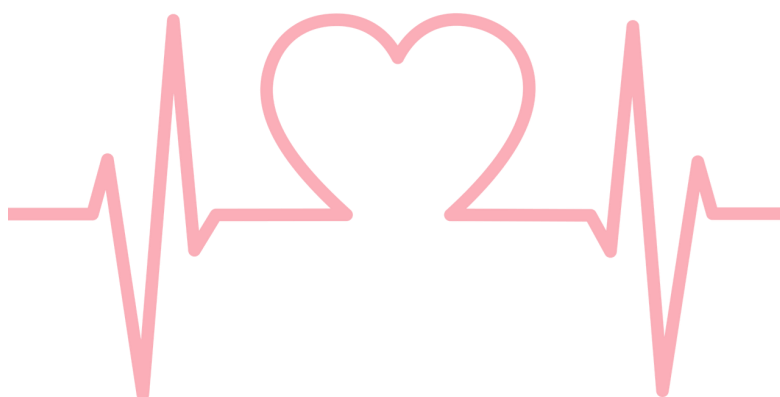
Nye reformer i helse- og velferdstjenestene (Samhandlingsreformen, Utdanning for velferd, Kompetanseløftet 2020, Folkehelsemeldingen og HelseOmsorg21, Opptrappingsplan for rusfeltet, Oppvekstreformen) har en klar fellesnevner: kommunal sektor skal håndtere flere og større oppgaver innen helse og omsorg. Dette forutsetter gode rammebetingelser og konkret handling blant annet for fagutvikling og rekruttering av tilstrekkelig og kompetent personell. Samhandlingsavtalene med UNN tilsier at kommunen skal stå klar for mottak av utskrivningsklare pasienter.

- Det er et mål å prioritere hverdagsrehabilitering i det videre arbeidet da dette er mangelfullt i dag. Årsaken til at opptrening og rehabilitering ikke

er optimalt per i dag, skyldes i hovedsak manglende ressurser i tjenesten.

- Opplæring og veiledning av pårørende må styrkes, da dette ikke er godt nok ivaretatt grunnet manglende ressurser i tjenesten.
- Utfordring ifht oppfølging og veiledning av fritidskontakter og avlastere
- Behov for å se på sammensetning av fagpersonell i enkelte enheter
- Kommunen har ikke etablert en fullverdig nat-tjeneste i hjemmebasert omsorg. Dette behovet vurderes fortløpende i forhold til faglig forsvarlighet.
- Det er utfordringer knyttet til høyt arbeidspress, stabilitet og kontinuitet på ledelsesnivå. Det har vært store utskiftninger i enkelte enheter som får ringvirkninger for hele etaten. Dette har medført store etterslep på blant annet rutinearbeid, HMS-arbeid, beredskapsarbeid, kvalitetsarbeid, oppfølging av nasjonale føringer, planverk, sykefraværsoppfølging, personaloppfølging og stedlig ledelse.
- Høyt sykefravær generelt i deler av etaten gir utfordringer når det gjelder å opprettholde kontinuitet og kvalitet i tjenestene.
- Økende utfordringer med å få rekruttert vikarer og ferievikarer i alle deler av helse og omsorgstjenestene – noe som resulterer i økt bruk av overtid på enkelte arbeidssteder.
- Behov for å se på tiltak som gjelder tidlig innsats og forebyggende arbeid rettet mot barn og unge. Dette må sees i sammenheng med nye krav og endringer som kommer med oppvekstreformen i 2022.
- Betydelig økning av pasienter innenfor psykisk helse og rusomsorgen, 34,8 % økning fra 2019 til 2021.

Covid-19 har i likhet med foregående år preget 2021. Smittevern har hatt stort fokus og smittevernhensynet har satt sitt preg på etaten i form av reduserte aktiviteter på sykehjem, restriksjoner for besøkende til tjenester, økt hygienetiltak og økt behov for tjenester.



5.6 Mål og resultater 2021

Mål 2021	Resultater 2021	Merknader
Hovedmål: Helse- og omsorg skal ha riktig kvalitet og tjenesteproduksjon	Kommunebarometeret: Pleie og omsorg ligger på 57. plass Helse 177. plass Barnevern 267. plass	Kommunebarometeret er en måling som publiseres av Kommunal Rapport hvert år. Her rangeres alle 358 kommunene i Norge etter 151 nøkkeltall, på tvers av 12 ulike sektorer. Nøkkeltall er i hovedsak hentet fra Statistisk sentralbyrås Kostra-database, Helsedirektoratet, og Folkehelseinstituttet
Byggeprosjekter: Ferdigstille utbygging og renovasjon Åsen	Ferdigstilt og tatt i bruk	
Heldøgnsbolig psyk/rus 2020	Ferdigstilt og tatt i bruk	
Omsorgsboliger 2020	Ferdigstilt og tatt i bruk	
Barne- og avlastningsbolig	Ferdigstilt og tatt i bruk	
Satsning på forebygging, tidlig innsats og egenmestring	<ul style="list-style-type: none"> • Utetjenesten har igjennom flere år jobbet bevist ifht denne strategien, dette har resultert i bedre fysisk og psykisk helse for brukerne som igjen reduserer behovet for kostnadskrevenne tjenester • Avviklet et heldøgnsomsorgstilbud i Omsorgen for utviklingshemmede i 2021, et resultat av målrettet miljøarbeid i forhold til å fremme egenmestring/selvstendighet. • Psykisk helse og rusomsorgen – dagtjeneste, her gis det i økende grad oppfølging og behandling til pasienter med milde og moderate plager. • Valmuen – samarbeid med driftsetaten. Det gir mulighet for å gi et tilrettelagt arbeidstilbud til flere brukere, kan gi et variert tilbud i et tilnærmet ordinært arbeid. Tiltaket vil bidra å fremme mestring og deltagelse for personer som av ulike årsaker har falt utenfor skole og arbeidsliv. • Møteplasser for eldre, tiltaket bidrar til å forebygge ensomhet og passivitet 	
Innføre hverdagsrehabilitering som arbeidsmetode	<ul style="list-style-type: none"> • Prosjektbasert til juni 2021 • Forebyggende hjemmebesøk ikke gjennomført i hjemmetjenesten 	Avsluttet juni 2021 pga mangel på ressurs – ikke videreført i ordinær drift.
Innføring av velferdsteknologi	<ul style="list-style-type: none"> • Videreført utskiftning av trygghetsalarmer • Tatt i bruk GPS- teknologi og elektroniske medisindispensere for enkelte pasienter 	
Videreutvikle tverrfaglig og tverretatlig innsats for barn og unge	<ul style="list-style-type: none"> • Etablert Barne- og familieenhet Utarbeidet planverk: <ul style="list-style-type: none"> • Forebygging av Vold og overgrep i nære relasjoner • Plan mot barnefattigdom • Gjennomført Ungdata undersøkelse 	Samlokalisering av tjenester rettet mot barn, unge og familier Resultater følges opp av kommunepsykolog, forebyggende gruppe og Sjumilssteget

5.7 Tjenesteområder

Stab og støttefunksjoner

Fra 01.01.21 ble stab og støttefunksjoner for helse og omsorg samlokalisert på rådhuset. Stab består av merkantile, systemansvarlige IKT, saksbehandler og koordinerende enhet og ivaretar funksjoner for hele etaten.

Psykososialt kriseteam

Teamet består av fire medlemmer med ulike fagbakgrunn. Det er utarbeidet psykososialt kriseplan som blant annet beskriver kriseteamets organisering, ansvar og myndighet. Planen er en delplan til den overordnede beredskapsplanen for Storfjord kommune. Kriseteamet har vært aktivert 2 ganger i 2021.

5.8 Enhet for sykehjem og hjemmetjeneste

Sykehjemmet

Sykehjemmet er i 2021 blitt ferdigstilt i fht utbygging og renovering. Sykehjemmet består i dag av totalt 17 plasser, skjermet avdeling med 9 plasser og langtidsavdeling med 8 plasser, hvor 3 av disse omfatter avlastning og korttidsplasser. I tillegg består sykehjemmet av en avdeling med 9 plasser som ikke er i drift. Nytt institusjonskjøkken er tatt i bruk, som gir en bedre arbeids hverdag for bemanningen. Sykehjemmet har fine uteområder, med både grillhytte og gapahuk som anvendes til aktivitet i omsorgen.

Covid-19 har også i 2021 satt preg på sykehjemmet og fokuset på smittevern har vært stort. Dette har også tidvis ført til restriksjoner for nærmeste pårørende og besøkende samt ekstern aktivitet på huset. Mot slutten av året ser det ut til at det kan åpnes mer opp for dette, noe som kan gi økte trivselstiltak ved sykehjemmet.

Storfjord kommune har interkommunal avtale om øyeblikkelig-hjelp seng, som er et medisinsk tilbud mellom sykehjem og sykehus:

KAD – Ø-hjelps seng, interkommunal avtale med Balsfjord kommune; benyttet 36 døgn a kr 3828

Hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten består av helsehjelp i hjemmet, praktisk bistand, hjelpemiddelformidling, avlastning og privat omsorg i hjemmet. Matombringning og trygghetsalarmer/annen velfersteknologi er tilleggstjenester, som gir mulighet for at personer kan bo lenger i eget hjem. Hjemmetjenesten har ansvar for tildeling og oppfølging av fritidskontakter for personer innenfor sine tjenesteområder.

Omsorgsboligene som stod ferdig i 2020 er tatt i bruk, hvor en av boligene også har vært benyttet til BPA-bolig med døgnkontinuerlig bemanning. Det har i varierende grad vært beboere ved omsorgsboligen, og tidvis har det vært ledig kapasitet. Det er totalt 12 nye omsorgsboliger i kommunen.

I tråd med kommunens dreining fra institusjonsbasert til hjemmebasert omsorg er det en økning av brukere med omfattende hjelpebehov. Samhandlingsreformen medfører at tjenesten har flere pasienter med oppfølging i kommunen.

5.9 Barne- og familieenheten

Legetjenesten

Det har storparten av året vært tilknyttet fire leger ved Storfjord legesenter som ivaretar fastlegedekningen og kommunale legeoppgaver. Våre tre fastleger er under spesialisering i allmenntilleggsmedisin og kommunen er tilknyttet LIS1-ordningen (tidligere turnusordning) hvor nyutdannede leger kommer til kommunen for å avtjene et halvt års praksis. Kommunen har en interkommunal avtale med Balsfjord kommune hvor kommunelegefunksjoner og legevakt er felles med Balsfjord. Kommuneoverlegeansvaret er ved utgangen av året fordelt på flere leger og ansvarsområder for å ivareta dette, etter at kommuneoverlege Hans Olav H Eriksen sluttet i sin stilling ved slutten av året.

Legevakt/legevaktsentral

Storfjord kommune har siden 2015 en interkommunal avtale om legevakt med Balsfjord kommune. Balsfjord kommune er vertskommune for legevaktsamarbeidet og legevaktlokalene er tilknyttet Storsteinnes legekontor. Leger ved Storfjord legesenter deltar i vaksamarbeid med Balsfjord. På dagtid i ukedager administreres legevakt tjeneste i Storfjord.

Storfjord har en interkommunal avtale med felles legevaktsentral i Tromsø, som har vært gjeldende siden 2018. Legevaktsentralen er et samarbeid mellom Tromsø, Balsfjord, Lyngen, Storfjord, Karlsøy, Kvænangen og Kåfjord. Tromsø kommune organiserer og drifter legevaktsentralen på vegne av kommunene som er med i samarbeidet. Legevaktsentralen er en lovpålagt kommunal tjeneste og en del av den medisinske nødmeldetjenesten. Legevaktsentralen i vertskommunen skal sikre befolkningen i deltaker kommunene tilgang til øyeblikkelig hjelp via det nasjonale legevakt-nummer.

Helsesykepleier

Helsesykepleiertjenestens målgruppe er barn og unge mellom 0- 20 år og deres foreldre. Tjenesten arbeider

helsefremmende og forebyggende i et folkehelseperspektiv og er et lavterskeltilbud. Målet er å forebygge sykdom og skade, samt å fremme barn og unges fysiske, psykiske og sosiale helse.

I tillegg til det planlagte helsestasjonsprogrammet utføres konsultasjoner ut fra den kontakten foreldrene selv tar initiativ til. Helseesykepleier følger også opp sped- og småbarn med spesielle behov og foreldre som har behov for ekstra hjelp og støtte. Samt tilbyr hjemmebesøk til ulike aldersgrupper både rutinemessig og ved behov.

Skolehelsetjenesten organiseres gjennom drop-in, individuelle avtaler og/eller samtaler i grupper. Helseesykepleier tilbyr et planlagt program for helseopplysning, veiledning, rådgivning, helseundersøkelser og vaksinasjoner.

Helseesykepleier er på Skibotn skole onsdager, og Hatting skole torsdager. Dette tilbudet har vært noe redusert i 2021 på grunn av Covid -19.

Helseesykepleier jobber med smittevern og miljørettet helsevern, og tilbyr influensa- og reisevaksinering.

Helseesykepleier har mange oppgaver utover de ordinære helseesykepleieroppgavene. Hun er sertifisert som COS-veileder som er et foreldre- barn veiledningsprogram, medlem i sjumilssteget som er en tverretattlig samarbeidsgruppe som arbeider med sårbare barn, medlem i det tverrfaglige teamet for forebygging av barn og unge og leder av psykososialt kriseteam. I tillegg er hun leder av smittesporing, og leder av koronavaksinering i kommunen. Året 2021 har gått med til mye korona relatert arbeid.

Helseesykepleier har etter oppsatt helsestasjonsprogram minimum 14 konsultasjoner med hvert barn før skolestart.

- 11 hjemmebesøk til nyfødte innen 7 -10 dager etter fødsel.
- 8 barn til 2 års kontroll.
- 14 barn til 4 års kontroll.
- 11 barn til skolestartundersøkelse.

Helseesykepleier har et godt tverrfaglig samarbeid med ulike instanser både innenfor og utenfor kommunen.

Jordmor

Fødselstallene i Storfjord har de senere årene vært stabile med ca. 11 fødsler i året de siste 4 årene. Siden sommeren 2020 har Storfjord og Balsfjord hatt samarbeid om jordmortjenesten, hvor Balsfjord er vertskommune og Storfjord kjøper 20 % jordmortjeneste av Balsfjord kommune.

I hovedtrekk dekker dette kommunens behov, med unntak av hjemmebesøk etter fødsel og i tilfeller hvor gravide har behov for ekstra kontroller. Ved behov for ekstra oppfølging i svangerskap og barseltid, blir dette dekket av fastlege dersom jordmor ikke har ledig kapasitet. Fast kontordag i Storfjord hver tirsdag fra 08.00-15.45.

- I 2021 ble det født 11 barn (registrert hos jordmortjenesten).
- Antall ny-innskrevne gravide i 2021: 9
- Antall fødte/gravide, hvor mor bare har gått til kontroll hos fastlege: 1

De fleste gravide har gått fra 8-12 ganger til konsultasjon under graviditeten. Kvinner med risiko/ kompliserte svangerskap, eller med særskilte behov har gått oftere til kontroll. Noen går både til jordmor og fastlege, da jordmor bare har kontordag en dag i uken. Det har ikke vært gjennomført foreldreforbereidende kurs grunnet restriksjoner grunnet corona og/ eller liten kapasitet pga lav stillingshjemmel, men jordmor har prioritert individuell informasjon og veiledning på hver kontroll.

Jordmor har også foretatt hjemmebesøk etter fødsel, selv om det ikke alltid har vært mulig å foreta besøk etter retningslinjer fra helsedirektoratet pga lav stillingsstørrelse. Dette er svært beklagelig for de kvinnene som ikke får hjemmebesøk av jordmor jf. retningslinjer for besøk like etter hjemkomst.

Corona pandemien har ligget som et bakteppe og satt preg på utførelsen av helsetjenester når det kommer til på bruk av meteren, tidsbruk på kontrollene og hygieniske tiltak for å ivareta gravide og lokaler/utstyr.

Det har vært godt samarbeid mellom jordmortjenesten, lege/ sekretær tjenesten, helsestasjonstjenesten, fysioterapi, og andre involverte parter.



Kommunepsykolog

Kommunepsykolog har vært ansatt siden mars 2019, og jobber forebyggende mot aldersgruppa 13-23 år. Oppfølgingen er i hovedsak samtalebehandling, men også i form av veiledning og støtte til foresatte. Kommunepsykolog har vært involvert i cirka 80 individuelle saker av ulik lengde og alvorlighetsgrad siden oppstart. Det har i løpet av 2021 vært en merkbar økning av unge voksne som på eget initiativ tar kontakt med tjenesten med ønske om oppfølging. Kommunepsykologens øvrige oppgaver består av undervisning rettet mot andre yrkesgrupper, samt utarbeidelse av kommunale planer og rutiner. Videre inngår kommunepsykologen bla. i kommunens psykososiale kriseteam, forebyggende gruppe for barn- og unge, Sjumilssteget, interkommunalt folkehelsearbeid, og regionalt samarbeidsnettverk for kommunepsykologer.

Ergo- og fysioterapitjenesten

Fra 1. januar ble ergoterapitjenesten sammenslått med fysioterapitjenesten til en avdeling, og underlagt Barne- og familienheten.

Tjenestene består av:

- Kommunefysioterapeut/ folkehelsekoordinator i 80% stilling.
- Selvstendig næringsdrivende fysioterapeut med 100 % kommunalt driftstilskudd.
- Ergoterapeut i 50 % stilling, (i tillegg til 30 % tilknyttet arbeid med husbanken), fram til 4.juni. Nytilsatt ergoterapeut fra 31.august i 60 % stilling, med interne endringer som 80 % ergoterapeutstilling fra november 2021.

Fordeling av ansvarsområder innenfor tjenestene:

Kommunefysioterapeut/ folkehelsekoordinator:

- Fysioterapibehandling og oppfølging av barn 0-16 år
- Sykehjem – rehabilitering
- Deltakelse i kommunalt inntaksteam – helse- og

omsorgstjenester fram til sommeren 2021.

- Hverdagsrehabilitering
- Helsestasjon- og skolehelsetjeneste
- Drift av Frisklivssentralen
- Drift av treningsrom på helsehuset
- FYSAK/Friluftslov

Privatpraktiserende fysioterapeut:

- Fysioterapibehandling voksne fra 17-100 år, herunder også hjemmebehandlinger hvis behov.
- Gir tilbud om akupunkturbehandling

Ergoterapeut:

- Hjelpemidler (tekniske-, syn- og hørselshjelpemidler)
- Tilrettelegging i boliger
- Kommunalt hjelpemiddellager
- Deltakelse i kommunens inntaksteam – helse- og omsorgstjenester
- Fritidskontakt 1 dag i måneden fra november (videreføring av arbeidsoppgave som fritidskontakt)
- Trygghetsalarmer fram til 4. juni

Se oversikt over tiltak nederst.

I tillegg til ordinære arbeidsoppgaver har det i løpet av 2021 vært gjennomført følgende særskilte oppgaver/prosjekter: hverdagsrehabilitering, forebyggende tiltak i førskolegruppa i barnehagene, rehabilitering av bruer i Langdalen og Elvevollaldalen, revidering av heftet «På tur i Storfjord», samt år 2 av prosjektet Infrastruktur stisykling.

Korona

Dette året har også vært preget av smittevern p.g.a. covid-19. Nasjonal veileder «Smittevernforvarlig drift i helsevirksomheter med én-til-én-kontakt (covid-19)» fra Helsedirektoratet har vært gjeldende. Restriksjoner og økt renhold har vært krevende og redusert effektiviteten.

Tiltak ergo- og fysioterapitjenesten

Tiltak	2018	2019	2020	2021
Fysioterapi -konsultasjoner	2573	2302	1689	1568
Hverdagsrehabilitering - henvist	20	22	8	3
Friskliv – henvendelser/henvisninger(reseptor)	20	20	30/22	18/11
Treningsrom - brukere	75	75	41	34
Trimpostkassekonkurranse - deltakere	125	126	140	143
FYSAK- vinterkonkurranse	-	-	32	70

- Hverdagsrehabilitering opphørte etter sommeren pga. ressursmangel
- Friskliv: I tillegg til individuell oppfølging har det vært treningsgrupper to ganger i uka fra november.
- Treningsrommet var stengt fram til 1. oktober pga.. smittevernhensyn.

Heldøgnsomsorgboliger psykisk helse og rusomsorgen

Heldøgnsboligen har etter ferdigstillingen i 2020 vært i drift med eget personale i medlevertturnus. Heldøgnsboligen har tilgjengelig tre leiligheter og en akutt leilighet, og er en del av kommunens omsorgstjenester.

5.10 Enhet for psykisk helse, habilitering og sosialt arbeid

Omsorgen for utviklingshemmede og Barne- og avlastningsbolig

Det er gitt tjenestetilbud til 15 brukere. I 2021 hadde tjenesten ansvaret for to heldøgns botilbud, en barne- og avlastningsbolig, samt gitt tjenester til brukere utenfor etablerte heldøgntjenester; som praktisk bistand, veiledning og opplæring i dagliglivets gjøremål tilsyn, helsehjelp, fritidskontakt og brukerstyrt personlig assistanse. Det ytes også pårørendestøtte som veiledning, omsorgsstønning og privat avlastning.

Psykisk helsetjeneste og rusomsorgen

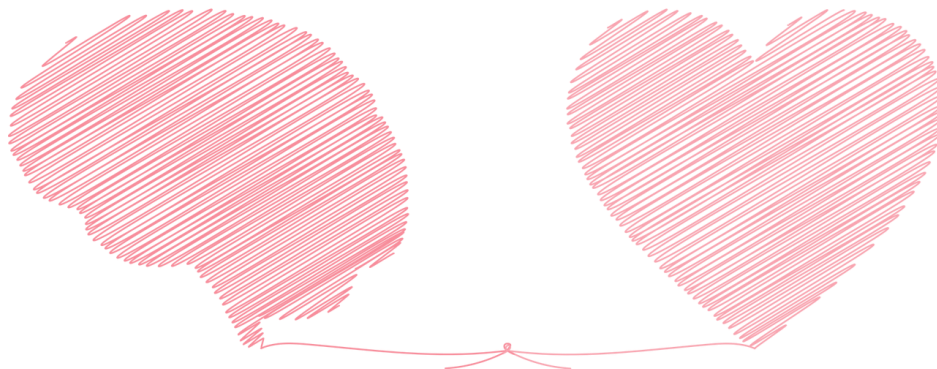
I 2021 har tjenesten gitt tilbud om psykisk helsearbeid og rusfaglig oppfølging til totalt 89 pasienter, til sammenligning ble det i 2020 gitt tjenester til 75 pasienter og i 2019 til 66 pasienter. Utviklingen i tjenesten viser en økning i henvisninger av pasienter med milde til moderate psykiske helseplager. Dette er i tråd med intensjonen i Samhandlingsreformen hvor det forventes at kommunen i større grad selv gir behandling til denne pasientgruppen.

En forventet effekt av dette er kortere behandlingsfor-

løp og en større "turnover" på pasientene. Strategien er rask intervensjon/kort ventetid for å forebygge et langvarig og omfattende behandlingsbehov, lokalt og/eller i spesialisthelsetjenesten. Dette er ressurskrevende med tanke på tilhørende saksbehandling, kartlegging, relasjonsdannelse, vedtak, evalueringer mv. Pasientgruppen i rusomsorgen er relativt stabil med få nye henvisninger fra legene. Imidlertid er erfaringen at sakene som omhandler ruslidelser ofte er svært komplekse og ressurskrevende.

I forbindelse med Covid-19 ble det gjort en ROS-analyse i tjenesten i 2020 og i 2021. Den viste blant annet risiko for økt sykdomsutvikling som følge av isolasjon og mindre kontakt med støtteapparat. I tillegg viste den utfordringer i forbindelse med at også spesialisthelsetjenesten stengte ned poliklinikker og døgnplasser, med økt belastning på kommunalt hjelpeapparat. Konsekvensen av utfordringer knyttet til oppfølging har blant annet ført til tvangsinnleggelse og vi har sett en tydelig økning i alkoholbruk. I tillegg har en del av kontakten med pasienter foregått over telefon i perioder, noe som har vært utfordrende for tilstrekkelig oppfølging som igjen fører til risiko for forverring av psykisk helse og rusproblemer. Tjenesten forventer at ytterligere konsekvenser av Koronapandemien foreligger og vil påvirke tjenesten i årene fremover.

Det er inngått et samarbeidet med Kompetansesenter Rus Midt-Norge vedrørende en Brukertilfredshets evaluering blant personer med Rusmiddel problemer. Formålet er å jevnlig utføre bruker undersøkelser for å avdekke hvordan personer med rusmiddel problemer opplever kommunens tjeneste tilbud.



Utetjenesten

Denne tjenesten drives av to vernepleiere, det gis tilbud til totalt 13 brukere på tvers av de overnevnte tjenestene. Tilbudene er godt etablerte med god oppslutning. I tråd med statlige føringer om forebygging og tidlig innsats gir Utetjenesten et tilrettelagt aktivitets- og treningstilbud, både som individuell oppfølging og som gruppetilbud. Målet er en aktiv og meningsfull fritid hvor deltakerne kan oppleve mestring, glede og utvikling. Ernæring og matlaging er områder det er høyt fokus på, i tillegg ytes det også praktisk bistand og helsehjelp til flere av brukerne.

Denne måten å organisere tjenesten på hvor fokuset blant annet er tidlig innsats, forebygging, helsefremmende tiltak og trening reduserer behovet for bistand på et høyere nivå og er dermed svært kostnadseffektiv.

Valmuen arbeid- og aktivitetssenter

Valmuen har i 2021 hatt 11 arbeidstakere på tilrettelagt arbeid og aktivitetstilbud, samt 2 person på arbeidsutprøvinger via NAV. Valmuen stengte ikke ned driften i løpet av 2021, alle arbeidstakerne har vært på jobb. Lokalene på Valmuen benyttes også til lavterskeltilbud som møteplasser for eldre, på grunn av smittevern hensyn har det vært noe redusert drift i 2021.

Fra mars 2021 startet det opp et prøveprosjekt med samarbeid med driftsetaten hvor Valmuen og driftsetaten samarbeider om ulike oppdrag. Oppdragene har vært mange og varierte som blant annet;

- kantklipping, veistikking og restikking på kommunale veier
- beplanting og lusing ved kommunale bygg
- vedlikehold av bilpark – blant annet dekkskifte ca 20 biler, innvendig rens/utvendig vask, jevnlig sjekk av olje, kjølevæske, bremsevæske og småreparasjoner.
- snømåking/sandstrøing og gressklipping

Dette samarbeidet har utelukkende vært en suksess, arbeidstakerne er fornøyde, samt at Valmuen klarer å gi et tilrettelagt arbeids- og aktivitetstilbud til flere brukere som har behov for dette tilbudet.

I tillegg har samarbeidet med driftsetaten medført en betydelig innsparing for kommunen, da Valmuen har utført flere oppgaver hvor det tidligere har vært leid inn eksterne aktører.

5.11 Framovermelding 2022

Et stort fokusområde framover vil være behovet for å styrke og utvikle tidlig innsats og forebygging blant barn, unge og familier. Oppvekstreformen trer i kraft fra 2022 og en stor del av reformen er rettet mot forebyggende arbeid, hvor et av målene med reformen er at kommunen skal styrke arbeidet med tidlig innsats og forebygging på tvers av alle sektorer i kommune.

Dette fordrer tverrfaglig samhandling mellom alle kommunale tjenester og nivåer og vil være et viktig satsningsområde for at utsatte barn og familier får den hjelpen de trenger på et tidlig tidspunkt. På denne måten vil kommunen samtidig kunne begrense framtidige behov for tiltak og omsorgsovertakelser for barn, unge og familier og også redusere kommunale utgifter innenfor barnevernsomsorgen ved hjelp av tidlig innsats og forebygging.

« *Et stort fokusområde framover vil være behovet for å styrke og utvikle tidlig innsats og forebygging blant barn, unge og familier.*

6

Utvikling

Kommunestyret vedtok i juni 2020 kommuneplanens samfunnsdel for 2020-2032, med fokus på utvikling og prioriterte satsingsområder for samfunnsutviklingen.

Kommuneplanens samfunnsdel har som overordnet mål om at vi skal gjøre kommunen til et godt sted å leve, skape og møte framtiden. Vi står overfor et omfattende effektiviserings-, utviklings- og omstillingsarbeid i årene framover. Et økende gap mellom inntekter og utgifter, og utvikling av en drift og organisasjon som gir handlingsrom, krever betydelige prosesser og endringsarbeid for en bærekraftig og fremtidsrettet kommuneøkonomi. Vi må skape mer for mindre, gjennom å gå fra tradisjon til innovasjon. Fellesnevneren og nøkkelen til at vi lykkes med samfunnsutvikling og omstilling er menneskene i vår organisasjon.

Samfunnsplanens handlingsdel eller handlings- og økonomiplan (HØP) er en konkretisering av aktiviteter og tiltak koblet sammen med økonomi. Rullering av handlingsdelen er en årlig aktivitet.

I forbindelse med gjennomføring av aktiviteter og tiltak i HØP, ble det etablert en ny etat – Utviklingsetaten - operativ fra 1.januar 2021. Se organisasjonskart nederst på siden. Miljø-, plan- og driftsutvalget (MPD) er politisk fagutvalg.

Tabellen nedenfor viser saker, delegerte og referatsaker som er behandlet i de politiske organer i 2021 fra Utviklingsetaten. Parentes () viser prosent av totalt antall saker behandlet i det enkelte politiske organ år 2021.

6.1 Økonomi

Se tabeller på neste side.

I hht bevilgningsoversikt § 5-4 skal regnskapstallene ovenfor settes opp slik. Finansielle poster som inntekter føres ikke opp i oppstilling ovenfor, som Storfjord språksenter, prosjekter etc. Tar vi med finansielle poster blir de reelle regnskapstallene for Utvikling som tabell 2 på neste side:

Til tross for ny etat, og derav usikkerhet omkring budsjett, har Utvikling har styrt etter tildelte budsjettrammer. De fleste ansvar i Utvikling går med et mindreforbruk. Etaten har hatt merkostnader til arbeid med korona-relaterte gjennomføring av avtaler, koordineringer etc, og dette skal kompenseres gjennom statlige koronamidler som kommunen får. Midlene er ikke tilført/tilbakeført de enkelte etater sitt budsjett/regnskap, men er ført på sentral post. For Utvikling utgjør dette vel 62 000 kroner.

Omsøkte midler fremgår av tabell på neste side.

6.2 Personal, kompetanse årsverk utvikling 2021

Utviklingsetaten har i hele 2021 rekruttert et betydelig antall nye medarbeidere på flere av fagfeltene - byggesak/fradeling, næring/utvikling, leder Storfjord språksenter, Grensetjenesten, leder Frivilligsentralen, biblioteksjef etc. I tillegg til rekrutteringskostnader, er rekruttering i stor grad ressurskrevende mht opplæring, oppfølging og leder-/personalstøtte.



For å utnytte kompetansen og samspillet er det etablert team innenfor funksjonelle fagområder (plan, byggesak/fradeling, utmarksforvaltning og oppmåling), samt på tvers av fagområdene barn/unge (for å ivareta barn/unges rettigheter i større grad). Storfjord har arrangert sommerskole 2021 for elever i grunnskolen med midler fra Utdanningsdirektoratet. Aktivitetene var mange og varierte og var et samarbeid

mellom oppvekst, frivilligsentralen og ungdomskontakten.

I tillegg er det arrangert Tromsø-tur for ungdommer i Storfjord, med flere aktiviteter inkludert. I tillegg har fritidsklubbene, frivilligsentralen og ungdomskontakten i fellesskap arrangert juleball i desember.

Saker fra etaten behandlet i politiske organer 2021

	Saker	Delegerte vedtak	Referatsaker
MPD	39 (90,6 %)	47 (79,6 %)	10 (100 %)
FSK	41 (52,5 %)	11 (57,9 %)	7 (35 %)
KST	14 (23,7 %)	0	2 (9,5 %)
LEVE	5 (41,6 %)	3 (21,4 %)	2 (11,7 %)

Økonomi utviklingsetaten 2021

Budsjett (rev)	11 050 485
Regnskap	13 040 873*
Forbruk i %	118,01

2021	Budsjett (rev)	Regnskap	Finansielle poster	Netto utgift korona	Korrigert avvik	Forbruk i %
Utviklingsetaten	11 050 485	13 040 873	2 978 797	400	988 809	91,05

Omsøkte midler

TITTEL	OMSØKT	INNVILGET BELØP	STØTTEGIVER
Grensetjenesten	1 750 000	880 000	Troms Holding AS
Utvikling av eksisterende næringsliv	911 250	0	Troms Holding AS
Tilrettelegging boligbygging	500 000	0	Troms Holding AS
Tilrettelegging - Øvstevatnet	250 000	0	Statskog SF
Lederutvikling - Tjenestedesign	330 000	330 000	TFFK
Gjennomgang av Helse/Omsorg	150 000	150 000	Statsforvalteren T&F
Bibliotek		60 000	Bibliotekutvikling.no
Vestersiasenteret	300 000	162 500	TFFK
Grensetjenesten	870 000	870 000	Troms Holding AS
SUM	5 061 250	2 452 500	

Årsverk

Avdeling / kontor	Årsverk	Fast ansatte	Kvinner	Menn
Plan	1,00	1	0	1
Oppmåling/kart	1,00	1	0	1
Byggesak/fradeling	1,00	1	0	1
Landbruk/skogbruk/utmark	1,20	1	1	1
Næring/utvikling	1,00	1	1	0
Bibliotek	0,80	1	1	0
Språksenteret	3,00	3	3	1
Kulturkontoret	0,60	1	1	0
Grensetjenesten	2,00	1	1	1
Frivilligsentralen	0,20	1	1	0
Fritidsklubbene	0,60	2	2	0
Utvikling adm	1,00	1	0	1
SUM	14,2 årsverk	15	10	7

6.3 Plan

Storfjord kommune har ett årsverk knytta til planarbeid, dette én 100% stilling. Planoppgavene i 2021 har i stor grad vært knyttet opp til:

- Oteren Sentrumsplan
- Hatteng Sentrumsplan
- Re-godkjenning av snøskuterløypene
- Reguleringsarbeid for Skibotn kai

Av andre planoppgaver har oppfølging av private forslag om reguleringsendringer, dispensasjoner og andre planspørsmål blitt prioritert. Dette for å kunne yte tjenester til innbyggere og næringsliv på tross av liten ressurs.

Med tilgang på eksterne midler er det igangsatt digitalisering av gamle kart, bilder, byggetegninger og lignende. Dette arbeidet forventes fullført første halvdel av 2022. Verdien av dette er historisk kilde knytta til planlegging, byggesak, eiendomsspørsmål, og forvaltning drift og vedlikehold av kommunal bygningsmasse.

Varslet digitaliseringsprosjekt i regi av kartverket for de tidligste flyfoto (ortofoto) og førstegangskartlegging etter krigen vil også ha slik verdi. Dette prosjektet kjøres i 2022. Ajourhold av digital innsynsløsning i plansaker har ikke hatt fokus i 2021.

2021 har samtidig vært preget av oppgaver knytta til andre forvaltningsoppgaver og forefallende arbeid. Dette være seg Interkommunalt plansamarbeid i Nord-Troms, oppfølging av forurensning, ekstraoppgaver og opplæring knytta til vakant stilling og implementering av ny organisering. På grunn av omorganiseringa har også oppgaver tilhørende Miljø-, drift-, og beredskapsetaten blitt håndtert av planressursen.

Kommunen har ikke vedtatt planstrategi for inneværende valgperiode. Dette medfører at det ikke foreligger en fastsatt liste for planoppgaver som skal utføres. Kommunens økonomiske situasjon har også hatt påvirkning på prioritering av oppgaver og bruk av ressursen.

Fokus for 2022 er fullføring av sentrumsplanene, reguleringsarbeidet for Skibotn kai og for utvidelse av Skoleveien boligfelt (Skibotn), samt revidering av forskrift for snøskuterløyper. Det må vurderes oppstart av regulering av kommuneplanens arealdel basert på ny samfunnsdel.

6.4 Byggesak

Fra 1. juli i 2021 ble det ansatt ny byggesaksbehandler i Storfjord kommune. Byggesaksbehandler er organisatorisk lagt under Utviklingsetaten. Stillingshjemmel var 100 % for 2021. Arbeidsoppgavene i stillingen er saksbehandling etter plan og bygningsloven med forskrifter på områdene; Byggesaker, fradelingsaker, dispensasjonssaker og utslippstillatelser jf. forurensningsloven og forurensningsforskriften. Matrikkelføring vil også være en viktig arbeidsoppgave for byggesaksbehandler, når matrikkelkurs er gjennomført.

For året 2021 har det gått med mye tid til veiledning og oppfølging av søknader for å få disse behandlet etter relevant regelverk. Det har vært varierende kvalitet på innsendte bygge og dispensasjonssøknader. I forbindelse med overgang til ny arkivløsning er det innført arbeidsflyter som skal gjøre prosessen i byggesak mer regelstyrt og oversiktlig for alle med arkivtilgang. Bruk av løsningen kom først skikkelig i gang på slutten av året etter gjennomført kurs fra Acos.



6.5 Oppmåling og fradeling

Totalt 46 matrikkelenheter ble opprettet i 2021 (se tabell nederst). Prosenten i parentes () viser økningen fra 2020 til 2021.

Tabellen viser at det ble opprettet mange flere matrikkelenheter i 2021, forklaringen er at Oldersletta boligfelt ble oppmålt. I tillegg er det tre oppmålt eiendommer som vi ikke får tinglyst på grunn av heftelser som eieren ikke får slettet. Etaten har et lite etterslep på noen få saker som vi tar med inn i 2022. Kommunen har utført 2 sammenføringer av eiendom i 2021.

Midlertidige forretninger

Storfjord kommune har benyttet seg av muligheten til å la oppmålingsforretninger stå som midlertidige forretninger i matrikkelen. Slike saker er godkjent etter plan- og bygningsloven, men ikke oppmålt eller matrikkelført. Det er registrert midlertidige forretninger i tidsrommet fra 1982 til 1999. Disse sakene skulle vært fullført innen 1.1.2013.

Det er ved utløpet av 2020, 7 slike tilfeller igjen i Storfjord kommune. Det ble i 2018/2019 gjort nye vedtak i alle de midlertidige forretningene. Vi har brukt mye tid for å løse disse sakene. Dette er saker vi prioriterer å få ferdig i oppmålingssesongen 2022. Pågangen av andre mer prioriterte saker, vil avgjøre om dette er mulig å utføre.

Arbeid knyttet til oppmåling og saksbehandling

Det kommer årlig inn 20-30 dispensasjonssøknader fra kommuneplanens arealdel der formålet er deling til bebyggelse. I 2021 har det kommet inn totalt 16 nye saker. Alle saker som krever dispensasjon, må sendes på høring. I henhold til delegasjonsreglementet i kommunen, har etatsleder delegert myndighet til å fatte vedtak i kurante saker. Dersom saken ikke kan behandles delegert, så gjennomføres det politisk behandling.

Det knytter seg arbeid til tildeling av boligtomter i kommunale boligfelt, og i tillegg til saksbehandlingen, innbefatter det også oppmåling, overskjøting/tinglysning og utarbeidelse av faktura. Oppmålingsforretning varsles berørte og gjennomføres som fastsatt i matrikkelloven. Det medgår tid til matrikkelføring av oppmålte eiendommer (oppmålte eiendomsgrenser legges i kart). I tillegg utfører kommunen innkomne saker som grensejustering, sammenføring og føring av jordskiftesaker. Kommunen mottar hvert år en mengde saker som omhandler feilretting. Dette er saker som ofte tar mye tid.

6.6 Jord- og skogbruk, fiske og utmarksforvaltning

Rådgiver i stillingen jobber 20 % i prosjektet «Styrking av landbruket i Storfjord». Skogtjenestene har blitt kjøpt hos Lyngen kommune slik at rådgiver kunne bruke 20% ressurs til prosjektet. Frem til sommeren har rådgiveren også jobbet fast 40% på delingsoppgaver. Frem til mai har prosessen med re-godkjenning av snøskuterløyper opptatt store ressurser.

I tillegg har rådgiveren også ivaretatt saksbehandling, konsesjonsbehandling og tilskuddsforvaltning innenfor motorferdsel, viltforvaltning og landbruk. Rådgiver har hatt administrativt ansvar for ansettelse og oppfølging av gjeterer for beitelagene i beitesesongen.

Etter sommeren har mye tid blitt brukt på utarbeiding av tiltaksstrategier, planer og offentlige instruksjoner. Storfjord kommune har, i henhold til lovverk, et ettersøkslag som rykker ut ved påkjørsler eller observasjoner av skadet/sykt hjortevilt. Hjortevilt godkjent av mattilsynet, selges videre til institusjoner i kommunen og til private. Rådgiver har også ansatt 1 nytt personell til ettersøkslaget dette året.

Oppmåling og fradeling

Type	2021	2020	2019
Grunneiendom	44 (70%)	26	17
Festegrunn	1	1	3
Punktfeste	1 (100%)	0	0
Seksjonering	2 (200%)		
Bruk av grunn			
Bolig	30 (114%)	14	8
Fritidseiendom	11 (22%)	9	1
Andre (industri o.l.)	7 (75%)	4	11
Offentlig vei		2	0

Landbruksprosjektet

Prosjektet er finansiert gjennom Fylkesmannen i Troms, Sametinget, det kommunale næringsfondet, samt gjennom egeninnsats fra kommunen. Forprosjektet viste at det var behov, og en interesse for en videreføring i et hovedprosjekt. Etter at forprosjektet ble forlenget noe og avsluttet 1 mars 2020, ble hovedprosjektet igangsatt. Det ble inngått avtale med Lyngen kommune om kjøp av skogbrukstjenester, slik at rådgiver innen jord-, skog-, fiske- og utmarksforvaltning kunne frikjøpes en dag i uka for å jobbe med prosjektet. Leder kom imidlertid ikke på plass før november 2020 og da i en 20% stilling. Målet med prosjektet er å styrke landbruksnæringa gjennom å ivareta aktive jordbrukere og hjelpe flere til å komme i gang. Fokusområder er areal, rovvilt, tilleggsnæringer og generasjonskifte. Arbeidet har dessverre som så mye annet blitt sterkt hemmet av korona-restriksjoner i nesten hele prosjektperioden så langt, men går etter hvert som planlagt. På grunn av at prosjektleder kom seint på plass og at prosjektet har vært litt redusert, så har det blitt godkjent forlenget til 1 november 2023.

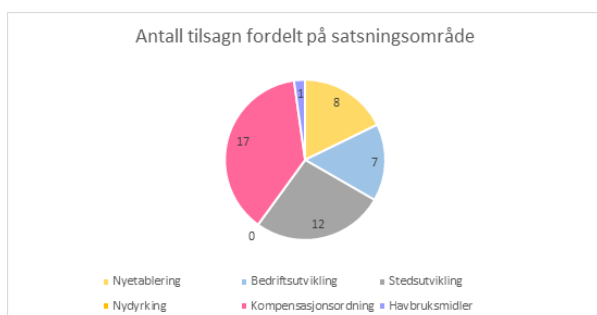
6.7 Næring og utvikling

Nærings- og utviklingsrådgiver har vært på plass i 100% stilling siden midten av januar 2021 og har vært en del av Utviklingsetaten.

Næringsfond

Konsesjonsavgiften som i sin helhet tilføres fondet var på 2 587 498 kr. Det kommunale næringsfondet (kraftfondet) er per 31.12.21 på 15 020 175 kr. Kommunal- og moderniserings departementet har i løpet av 2021 delt ut midler til kommunal kompensasjonsordning i flere omganger, totalt har Storfjord kommune mottatt 1 896 000 kr. I 2020 fikk kommunen tildelt 1 700 000 kr i korona midler til utviklingstiltak fra Troms og Finnmark fylkeskommune. Per 31.12.21 var saldo her 67 399 kr.

Tilsagn fra næringsfondet var i 2021 på 1 503 146 kr fordelt på 21 tilsagn. 1 569 999 kr er fordelt på 17 tilsagn i kommunal kompensasjonsordning. Av korona midlere fra fylkeskommunen ble 796 889 kr fordelt på 6 tilsagn.



Nærings og utviklingsarbeid

I løpet av året har det vært jobbet med flere små og store prosjekter. Nedenfor listes noen av disse:

- Kommune 3.0 og handlingsplan – workshop med kommunestyret.
- Næringslivsdag i samarbeid med Næringsforeningen i Tromsø og næringslivet i kommunen.
- Lansert en ny nettside i samarbeid med Dfind der man presenterer Storfjord som bo- og arbeidssted.
- Arbeidslivsdag og besøk i ungdomskolen i forbindelse med yrkesvalg og utdanning.
- Arctic Race
- Testfest – konferanse for å belyse testmulighetene på E8 Borealis i samarbeid med Statens vegvesen, Testnor, Troms og Finnmark fylkeskommune og ITS Norway.
- Vestersiasenteret – utvikling og framtidig bruk av bygget.

Visit Lyngenfjord er regionens destinasjonsselskap og de har jobbet mye med å få destinasjonen re-merket som bærekraftig reisemål. Det lyktes de med å regionen er nå bærekrafts merket i tre nye år frem til 2024.

Flere av reiselivsaktørene i Storfjord er medlemmer hos Visit Lyngenfjord, men ikke alle. Som et tiltak for å hjelpe en bransje som har vært hardt rammet av restriksjoner i forbindelse med korona valgte Storfjord kommune å benytte noen av midlene vi fikk tildelt til å betale ett års medlemskap for samtlige reiselivsbedrifter i kommunen. Målet med tiltaket var å hjelpe både næringsaktørene og destinasjonsselskapet og samtidig få de til å se verdien av medlemskapet hos Visit Lyngenfjord. Visit Lyngenfjord har i løpet av året laget en egen side for Storfjord noe som skal gjøre det enklere for turister og besøkende å finne aktiviteter, overnatting osv. lokalt hos oss. Turistinformasjonen ble sommeren 2021 driftet av Visit Lyngenfjord.

I løpet av pandemien har mange kommuner opplevd en nedgang i antall arbeidsplasser. Storfjord kommune derimot har hatt en vekst i pandemiperioden med en økning totalt på 171 arbeidsplasser. En større del av økningen kom i løpet av 2021.

6.8 Storfjord folkebibliotek

Storfjord kommune har for 2021 hatt 80 % stilling som biblioteksjef. Folkebiblioteket består av hovedbibliotek på Hatteng og en bibliotekfilial på Skibotn. Utstyrssentralen er organisert under biblioteket. Se nøkkeltall i tabell på neste side.

I 2021 har hovedfokuset vært på digitalisering av samling og åpning av Skibotn filial etter oppussing på Samfunnshuset. Biblioteket har i 2021 hatt et samarbeid med språksenteret, kulturskolen, barnehagene, grunnskolene og med Dagsenteret for hjemmeboende med demens.

Fokus for 2022 blir å videreutvikle bibliotekrommene som en møteplass for barn og unge, og generelt øke besøkstall og utlånsstatistikk.

6.9 Storfjord språksenter

Storfjord språksenter leverer egen årsmelding for 2021. Storfjord språksenter er et eget budsjettansvar og har eget styre nedsatt av kommunestyret. Språksenteret får faste driftsmidler fra Sametinget og Troms og Finnmark Fylkeskommune.

Språksenteret har hatt 22 arrangementer i 2021 for barn og voksne. Det har vært gjennomført grunnkurs i kvensk KVE 0100 og nybegynnerkurs i samisk for voksne, på høstsemesteret. I samisk språkuke var det en rekke arrangementer for barn og voksne, og språksenteret representerte Storfjord kommune med innlegg på Kvenseminaret. Regionalt språklærernetverk for språklærere i Nord-Troms er fulgt opp av Storfjord språksenter. På grunn av korona måtte vi avlyse årets språkleir. Gjennom hele året har det vært publiseringer på sosiale medier og

tilgjengelige ressurser på hjemmesiden til språksenteret.

6.10 Kulturkontoret

Storfjord kommune har for 2021 hatt 60 % stilling som kulturkonsulent. Resten av årsverket (40 % stilling) har vært utleid som sekretariattjeneste til Stiftelsen Lásságámmi. Se nøkkeltall i tabell nederst.

I løpet av 2021 hadde kulturkontoret fokus på følgende fem hovedområder: Kommunedelplan for kulturminner, rehabilitering av Jossigården, rehabilitering av bruer i Langdalen og Elvevollaldalen, revidering av heftet «På tur i Storfjord», samt år 2 av prosjektet *Infrastruktur stisykling*. I tillegg kommer ordinær drift av etablerte tiltak. Samarbeidspartnere i prosjekter i 2021 har vært Ishavskysten friluftsråd, Lyngsalpan landskapsvernområde, Vestre Storfjord lysløyelag, Skibotn stisykkelforening og Visit Lyngenfjord.

Fokus for 2022 vil være videreføring- og slutføring av arbeidet med kommunedelplanen, Jossigården, bru-prosjektet og infrastrukturprosjektet. Nye fokusområder vil være de tverrfaglige oppgavene *Prosjekt Vestersidasenteret*, ny kommunal nettside og revidering av kommunikasjonsplan. I tillegg kommer prosjektet *Sig-natursti Skibotn*, sikringstiltak Bollmanns-/Russeveien og god drift av etablerte tiltak.

Nøkkeltall bibliotek

	2019	2020	2021
Bibliotek			
Bestand	18832	18595	17619
Antall aktive lånere	138	111	196
Antall registrerte utlån, førstegangslån	1204	1395	2144
Utstyrssentral			
Antall registrert besøkende	41	33	44
Antall registrerte lån	162	88	124

Nøkkeltall Kulturkontoret

Nøkkeltall	2018	2019	2020	2021
Driftstilskudd lag og foreninger (kr)	191.361	196.717	202.225	207.684
Driftstilskudd til museer, stiftelser og IKS (kr)	263.639	311.171	281.486	322.253
Gratis treningstid tildelt (timer)	56	38	25,5 *	40,5
Deltakere FYSAK sommerkonkurranse (antall)	125	126	140	142
Deltakere FYSAK vinterkonkurranse (antall)	-	-	32	70
Elektronisk teller Bollmanns-/Russeveien (antall)	-	2.343	2.767	-
Elektronisk teller Lullestien (antall)	-	-	-	1.734
Elektronisk teller Steindalen (antall)	2.104	3.075	2.709	2.550
Gjennomførte og pågående prosjekter (antall)	6	4	5	6
Eksterne prosjekttilskudd (kr)	43.023	179.036	103.451	179.333
Forvaltningstilskudd Sandørneset (kr)	281.000	137.000**	85.000**	85.000**

* Redusert pga. pandemien

** Prosjektregnskap ført hos Ishavskysten friluftsråd

6.11 Grensetjenesten

Kontoret for Grensetjenesten i Skibotn har hatt utfordringer gjennom hele 1.halvår-21. Dette har endret seg betydelig i 2.halvår-21. Storfjord kommune søkte midler fra Troms Holding AS, en tildeling som avstedkom med knappe 900.000 kroner. Som følge av dette ble ny prosjektleder (finsk/svensk) ansatt. Arbeidet med konkrete utviklingspunkter innen mobilitet, rekruttering, næringsutvikling og kompetanse, som kan inngå i en videreutvikling av kontoret i Skibotn, er godt i gjenge. Kommunen har på ny søkt midler på slutten av 2021 til et 2-årig prosjekt med mål om å legge til rette for grenseoverskridende aktiviteter. Det anses som viktig at arbeidet med å styrke Grensetjenesten. Grensetjenesten er fullfinansiert av eksterne midler.

6.12 Frivilligsentralen og fritidsklubbene

Storfjord Frivilligsentral sto uten ressurs fra januar-21 til slutten av april. Ny leder ble da tilsatt i 20%-stilling. Frivilligsentralen er en viktig ressurs med ansvar for oppfølging av frivillige lag og foreninger, samt barn og unge etc. For å styrke og samordne arbeidet mot barn/unge er det etablert et tverrfaglig team av leder Frivilligsentralen, ledere av fritidsklubbene og miljøarbeider.

Erfaringene er svært gode mht flere arrangementer i 2021 rettet mot målgruppen. Frivilligsentralen drives i dag på sparenivå.

Fritidsklubbene:

Fritidsklubbene består av to klubber, Skibotn og Hatteng. Det er en klubbleder i 30 % stilling på hver av klubbene. Klubblederne har ansvaret for daglig organisering og drift av klubbtilbudene. Begge fritidsklubbene var delvis nedstengt i 2021, med gravis åpning etter hvert. Det var planlagt flere aktiviteter for våren/høsten 2021, men disse ble vekselvis avlyst på grunn av korona.

Klubbene har i utgangspunktet faste åpningstider annenhver fredag for junior og ungdom, etter hvert åpnet man også opp for salg av kioskvarer. Det har ikke vært tilbud om gratis mat til ungdommene av smittevern hensyn.

Ved normal og ordinær drift tilbyr fritidsklubben:

- Klubb en ukedag og annenhver fredag på hver av klubbene.
- Kiosksalg og gratis inngang Junior- og Ungdomsklubb
- Gratis mat til ungdommen på fredagene, ulike

spill og aktiviteter, gymsal/hall

- Noen aktiviteter utenom fast klubbtid

6.13 Storfjord ungdomsråd (SUR)

Rådet består av 7 representanter med vara, fordelt på Hatteng og Skibotn skole. Representantene er fra 8.klasse til og med 10. klasse. Ungdomsrådet jobber aktivt for å fremme de unges stemme i saker som berører ungdommen i kommunen.

Ungdomsrådet har ikke avholdt møter i 2021. Bakgrunnen er at det ikke ble valgt nye representanter desember 2020 av kommunestyret. Imidlertid ble det gjennomført valg på hver av skolene senhøsten 2021, og nytt råd ble valgt i desember 2021 og er operativt fra 2022.

Representantene i SUR deltar i diverse fora, som Regional ungdomssatsning i NordTroms (RUST), Ungdommens fylkesting (UFT) og andre politiske arenaer der de er engasjerte. Til sammen utgjør representantene i SUR en sterk og talefør frontfigur for ungdommene i Storfjord. De er både engasjerte i hva som skjer og de er ivrige på å være med å påvirke sakene som berører dem.

6.14 Inventar og utstyr

Gjennom bevilgning til utstyr til ansatte på etaten er det investert i nytt IKT-utstyr til nyansatte samt utskiftinger. Det samme gjelder inventar som løftebord samt andre tilpasninger mv., som er et forebyggende HMS-tiltak.

6.15 Medarbeidersamtaler

Høsten er det gjennomført medarbeider-/ utviklingssamtaler med alle medarbeiderne på Utvikling.

6.16 Til sist

Til tross for helt ny etat og innkjøring på nye fagområder har medarbeiderne vist en betydelig og imponerende evne til omstilling, nyorientering og til å påta seg meroppgaver, og særlig i et krevende korona-år. De ansatte har bidratt i det hele i stort og smått med å være med på oppbyggingen av etaten, noe Storfjord kommune kan være stolt av.

7

Miljø, drift og beredskap

Miljø, drift- og beredskapssetaten i Storfjord kommune er sammensatt av ulike typer tjenester og fagområder. Etaten har ansvar for områdene

1. Kommunalteknikk: vann og avløp, kommunale veier, veglys på kommunale og fylkeskommunale veier
2. Bygg: drift/vedlikehold/ renhold av kommunale bygg, og kommunale avgifter
3. Brann og redning.
4. Beredskap: ROS-analyser, beredskapsplaner, øvelser, kontakt mot sektormyndigheter

Hovedårsaken ligger i at i løpet av siste halvår 2020 ble antall tilgjengelig personell betraktelig redusert ved at avtaler med engasjert personell utløp, TO ingeniører og TRE vaktmestere.

Delårsak ligger i opprettelsen av Utviklingsetaten, ved at TRE ingeniører stillinger ble overført fra Miljø, drift og Beredskap til Utviklingsetaten, BYGGESAK, PLAN og OPPMÅLING

Utfordringen ligger i at alle tidligere arbeidsoppgaver ikke fulgte med overføringen av personellet, noe som har vært utfordrende.

7.1 Personell

Personellsituasjon 2021

Kommunalsjef	1 ÅV
Ingeniør	1 ÅV
Konsulent	1 ÅV
Sekretær	0.3 ÅV
Ledende renholder	0.3 ÅV
Brannmester	0.6 ÅV
Hjelpemidler	0.3 ÅV
Driftsteknikere	6.1 ÅV
Renholdere	10.3 ÅV
Totalt	20.9 ÅV

Året 2021 har vært et svært utfordrende år personell/ressursmessig, da av forskjellige årsaker.

7.2 Veier, vann og avløp

Veier

Reparasjoner og vedlikehold etter uforutsette hendelser medfører alltid økte kostnader. Det ble i 2017 gjort en bruinspeksjon av alle bruer unntatt to. Disse ble tatt i 2018 da de måtte ha en særskilt inspeksjon. Det foreligger nå rapporter fra disse inspeksjonene.

Vintersesongen er alltid uforutsigbar mht. veivedlikehold, noe som i 2021 medførte økte kostnader 1. halvår pga stor snømengde. Meget sent fakturering fra entreprenører medførte utfordringer for kommunens årsresultat.



Vi ser nå et resultat av satsingen med renoveringen som er gjort blant annet på Vestersia.

Vann og avløp

I økonomiplanperioden 2020-2023 er det tatt inn betydelig summer til oppgradering av vann- og avløpsnettet i kommunen. Vi ser nå et resultat av satsingen med renoveringen som er gjort bl. annet på Vestersia. Det er nå få lekkasjer her sammenlignet med tidligere år og trykket er økt betydelig.

UV-anleggene (renseanleggene) ble skiftet på alle vannverk i 2018/2019. De er satt i drift og fungerer meget godt. I tillegg har vi koplet opp SD anlegg (sentral driftskontroll) på alt av vann og avløpsanlegg. Dette gjør overvåking og styring lettere og vi har bedre kontroll med parameterne.

Kommunen bruker fortsatt UMS-varsling (varsling pr. telefon med tale og/eller sms) for å varsle innbyggerne om arbeid på vann- og avløpsledninger, kokepåbud m.m.

Det blir over året lagt ned et betydelig arbeid knyttet til VA-nettet. I kombinasjon med at det er mye gammelt og utdatert VA-nett, vil også økende grad av ekstremvær med de utfordringene som dette medfører for VA være en usikkerhetsfaktor i årene som kommer.

7.3 Kommunale bygg og anlegg

Driftsbudsjettet knyttet til vedlikehold av kommunale bygg er lavt, og det er stort etterslep som skal tas inn. Det har blitt bygd og det bygges nye boliger både i privat og kommunal regi.

Forvaltningen generelt av kommunal bygningsmasse er satt på sakskartet, og dette fokuset vil bli videreført i

planperioden. Alle bygg må imidlertid få økt sine rammer for drift og vedlikehold, da det som ligger inne i driftsbudsjettet ikke er tilfredsstillende. Rammene her som i utgangspunktet var for liten har over år i tillegg blitt tatt ned.

Det er også et problem at kommunen pr i dag har får få driftsteknikere til å ivareta det forebyggende vedlikeholdet. Vi klarer rett og slett ikke å «nå over» alle bygg og installasjoner. Her er det kalkulert med at det vil kreve to til tre nye stillinger for å kunne ha et tilfredsstillende forebyggende vedlikehold av eksisterende bygningsmasse.

Det blir gjort en årlig kartlegging av tilstanden på all bygningsmasse. Denne rapporten foreligger og er presentert politisk. Avvikene som her kom fram er til dels tatt med i investeringsplan for neste planperiode. Etterslepet er nå synliggjort for politikerne.

7.4 Tomter

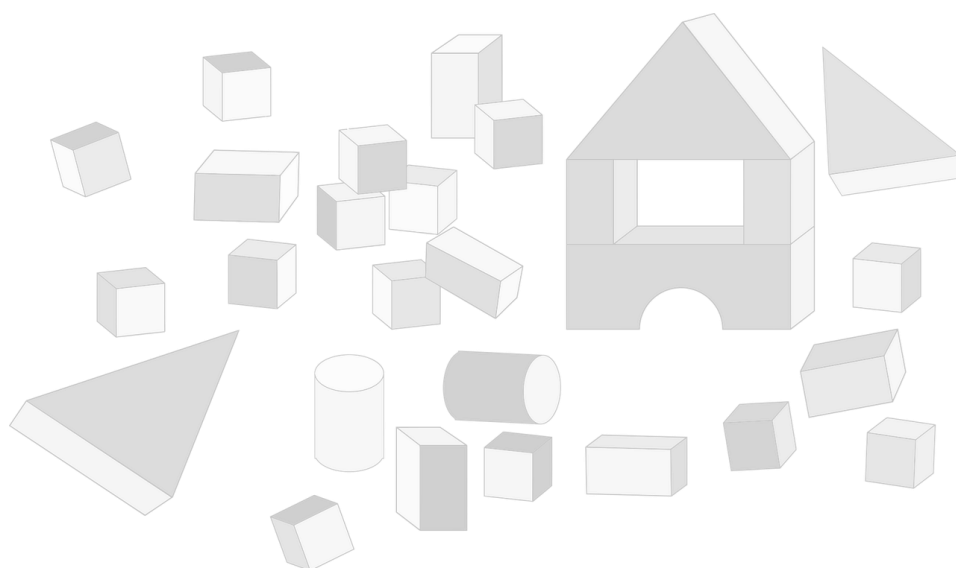
Oversikt over ledige tomter finnes i tabellen under.

Ledige tomter

	Sted	Ledige	Status
Skibotn	Apaja boligfelt	1	Selveier
	Øvre Markedsplass	2	Tomtene er ferdig regulert. Om matrikulering må utføres før disse kan festes ut.
	Sommersetlia boligfelt (Øvre del)	11	Tomtene er ferdig regulert. Selveier.
	Sommersetlia boligfelt (Nedre del)	0	Festetomt
Hatteng	Brenna	2	Festetomter
	Oldersletta	18	Regulert område – selveier
Vestersia	Kvalhodet byggefelt	4	Regulert område – selveier
	Råa	1	Selveier
Oteren	Oterbakken	0	Selveier

7.5 Gjennomføring av prosjekter i investeringsplan

Prosjekt	Status
Avløpsrensing Skibotn	Forprosjekt gjennomført og ferdigstilt februar 2017. Behandlet i plan- og driftsstyret 3/3-17 og i kommunestyret xx.xx.2017. Vært opp i SPD og KS igjen 2018, og det er vedtatt byttet lokasjon fra kaia til Kvalberget. Prosjektet har vært utsatt. pga. andre behov ved industriområdet ved Skibotn kai. Planarbeidet startes 2021, og utfordrende pga usikkerhet rundt grunnforhold
Nytt UV-anlegg alle tre vannverk SD-anlegg på VA installasjoner	Oppstart 2018 – slutført 2020 Oppstart 2018 – slutført 2020
Kommunale boliger oppgradering	Kontinuerlig prosess fremover. Boliger på Skolebakken (Hatteng) ble renoverert i 2018 og 2019. Videreføres årlig i planperioden.
Brann tekniske tiltak kommunale bygg	Gjennomført, videreføres 2021.
Oppgradering VA Hatteng	Gjennomført planprosess – anbud avsluttet og prosjektet startet. 1. del avsluttes 2021
Reguleringsplan knyttet til sentrum Hatteng	Påstartet 2018 – reguleringsplanarbeidet slutføres 2020
Reguleringsplan knyttet til sentrum Oteren	Påstartet 2018 – reguleringsplanarbeidet slutføres 2020
Utbygging/renovering Åsen omsorgssenter Omsorgsboliger eldre (Skibotn og Hatteng)	Ferdigstilt 2021 Ferdigstilt 2020
Omsorgsboliger ellers	Ferdigstilt 2020
Avlastningsbolig Skibotn	Ferdigstilt 2020
Utvidelse av Skibotn kirkegård	Ferdig 2020
Oppgradering trygge lekeplasser Hatteng og Skibotn skole	Oppstart 2018- videreført 2021



7.6 Brann og redning

Storfjord kommune og Tromsø kommune gjennom Tromsø brann- og redning har et brannteknisk samarbeid. Denne avtalen ble signert i 2013. Tromsø brann og redning leverer en prosentvis stilling som brannsjef samt forebyggende avdeling (tilsyn og feiing). I tillegg har kommunene en samarbeidsavtale om 110-sentral.

Lokalt har Storfjord brann- og redning 60 % fast stilling som brannmester/avdelingsleder beredskap. Samarbeidet med Tromsø kommune har i 2021 ikke fått den ønskede effekt, så avtalen er sagt opp pr 31.12.2021.

Beredskapsavdelinga er organisert med to brannstasjoner, en på Skibotn og en på Hatteng.

Styrken består utover brannmester av 19 stykker, hvorav 9 er røykdykkere og 4 er utrykningsledere. 8 er plassert i Skibotn og 11 pluss brannmester på Hatteng.

Status utrykninger ses i tabellen under.

Feiing og tilsyn

I 2021 ble det i forbindelse med «særskilte brannobjekter» gjennomført 21 tilsyn (herav 9 kommunale) av A-objekt og 2 tilsyn av B-objekt av totalt 26 tilsyn. Når det gjelder feiing ble det i 2019 feiet 176 piper og gått 224 tilsyn. Det ble varslet 364 feiinger og 461 tilsyn.

7.7 Økonomi

Året 2021 vært svært krevende økonomisk, da tildelt ramme ikke gjenspeiler de løpende faste utgiftene etter omfattende utbygging av nye kommunale bygg. Økonomisk ramme har over flere år blitt redusert, mens det utbygging i samme periode har økt kommunal bygningsmasse med nesten 100%.

Budsjett for 2021 inneholdt flere feil, og på tross av at de ble oppdaget tidlig å året, var veldig vanskelig å spare inn. Her kan særlig tre inntektsposter nevnes, leie Omsorgsboliger, kai avgift og inntekt kommunale veier, der manglende inntekt ble ca 1,4 millioner.

Andre særlige forhold er at Tromsø kommune økt feieavgiften med ca 60%, noe som utgjorde ca kr 600 000,- i økt utgift.

Konkursen til leietaker av NORFRA bygget, samt gammel fordring utestående hos Nordkalott senterets er også bokført som tap i 2021 regnskapet.

Status utrykninger

	2021	2020	2019
Branner i bygninger/ pipebranner	6	4	3
Bilulykker/ bilulykker med personskafer	7	7	9
Uhell med farlig stoff/fare for utslipp	1	1	3
Gressbranner/lyngbranner	3	3	
Bilbranner	0	3	2
Andre branner/ RVR etc.	1	1	3
Førstehjelper	2	2	7
Utrykninger totalt	24	21	27

Storfjord kommune

Oldersletta 1, 9046 OTEREN

tlf. 77 21 28 00

www.storfjord.kommune.no